



CONFINDUSTRIA BERGAMO

OSSERVATORIO

CONFINDUSTRIA BERGAMO - AGENZIE PER IL LAVORO

La domanda di lavoro in somministrazione nel III trimestre 2021

A cura del **Centro Studi**

In partnership con



Con la collaborazione di



INDICE DEI CONTENUTI

1	IN SINTESI	5
	Continua la crescita delle richieste di lavoro in somministrazione	5
	Forte aumento della richiesta per gli addetti alla consegna merci	5
2	IL QUADRO GENERALE	6
3	LE RICHIESTE NEL III TRIMESTRE 2021	8
4	IL TREND	11
5	IL GIUDIZIO SULLA REPERIBILITÀ DEI PROFILI	15
	Tecnici	16
	Impiegati esecutivi	17
	Addetti al commercio	18
	Conduttori di impianti	19
	Operai specializzati	20
	Personale non qualificato	21
	METODOLOGIA D'INDAGINE	22
	GLOSSARIO DELLE PROFESSIONI	23
	INDICE DELLE FIGURE	27

1 In sintesi

Continua la crescita delle richieste di lavoro in somministrazione

I dati forniti dalle Agenzie per il Lavoro nel III trimestre 2021 mostrano, per la provincia di Bergamo, un quadro di robusta attività, con un ulteriore e sostanziale rafforzamento dei segnali positivi emersi con le ultime rilevazioni: le richieste delle imprese sono aumentate del 70% rispetto allo stesso periodo del 2020, e del 14% rispetto al trimestre precedente. Il dato è coerente con l'andamento di avviamenti e cessazioni registrato sul mercato del lavoro.

I tassi di crescita tendenziali più significativi riguardano il personale non qualificato (le cui richieste sono aumentate del 169%) e degli addetti al commercio (con richieste più elevate del +88%). In frenata rispetto ai trimestri precedenti le richieste di operai specializzati (+3%).

Forte aumento della richiesta per gli addetti alla consegna merci

I profili appartenenti al gruppo dei conduttori di impianti si confermano come i più richiesti dalle imprese bergamasche (34,8% delle richieste totali), simbolo della forte vocazione industriale del territorio. Seguono a breve distanza le figure non qualificate (31,6%, erano il 20% un anno fa).

Questi due gruppi professionali "spiegano" i due terzi delle richieste complessive e occupano, nella graduatoria dei 20 profili più ricercati, le prime 12 posizioni.

In particolare, il profilo maggiormente ricercato risulta essere quello degli addetti alla consegna merci, con un numero di richieste più che raddoppiato rispetto al II trimestre (15,3% delle richieste totali, contro il 9% nello stesso trimestre del 2020), sinonimo di un aumento degli ordini e dell'intensificarsi degli scambi commerciali.

Proseguono le consuete difficoltà di reperimento per i profili tecnici (ingegneria, informatica, sanità) e per gli operai specializzati.

2 Il quadro generale

Nel terzo trimestre 2021 il saldo tra assunzioni e cessazioni di lavoratori dipendenti in provincia di Bergamo segna un attivo di oltre 3.000 unità. Il risultato è condizionato quasi per intero dal dato stagionale del settore istruzione dove, con l'apertura dell'anno scolastico, si sono verificate circa 7.500 assunzioni a fronte di 4.200 cessazioni.

Complessivamente gli oltre 44.000 mila avviamenti superano abbondantemente il corrispondente dato del 2020 (+25%) ma anche quello del 2019 (+13%).

Figura 1 – Assunzioni e cessazioni per tipologia contrattuale a Bergamo nel III trimestre 2021 (valori e variazioni percentuali sullo stesso periodo dell'anno precedente)

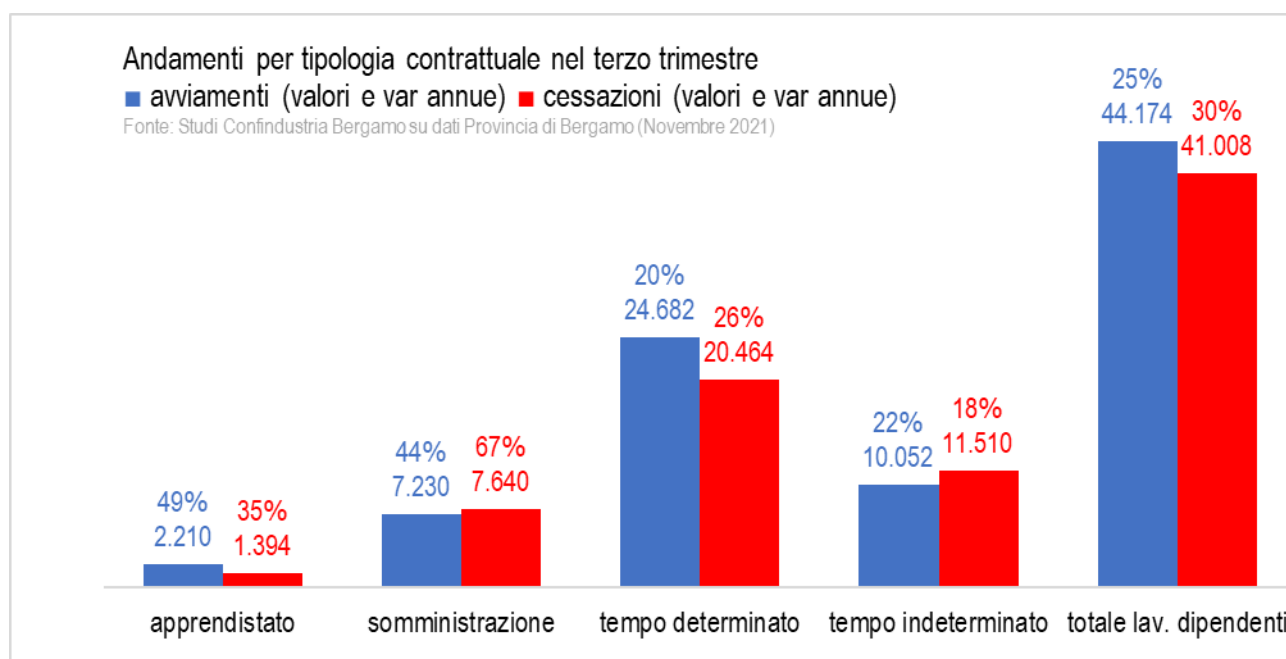
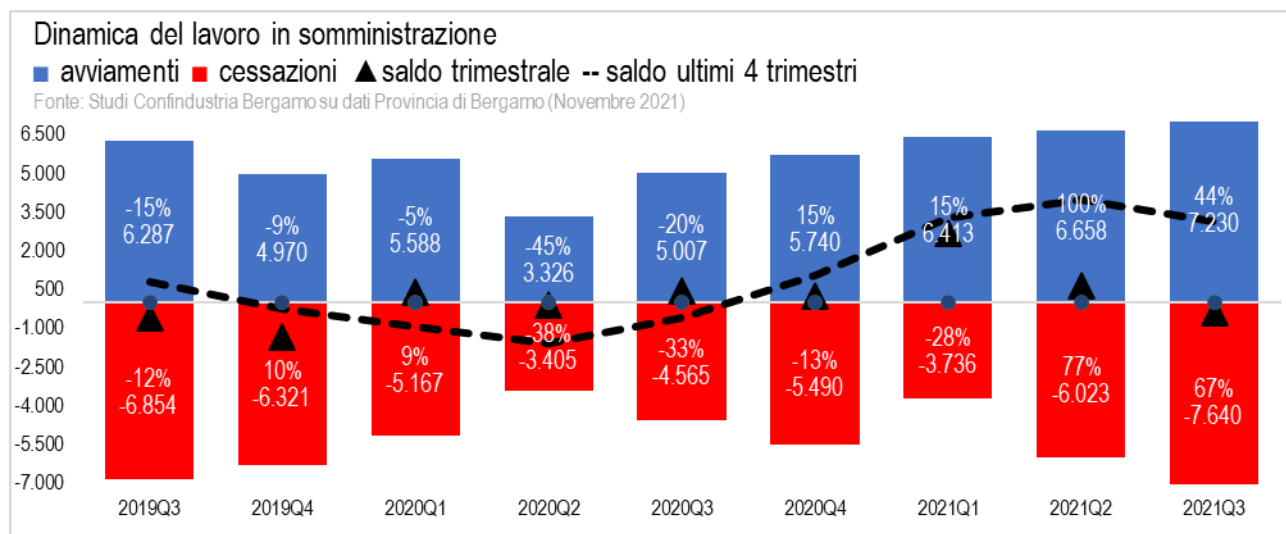


Figura 2 – Andamento del lavoro in somministrazione a Bergamo (valori e variazioni percentuali sullo stesso periodo dell'anno precedente)



Tra i settori economici, il primo per avviamenti è il manifatturiero con 9.465 unità, superiori del 43% rispetto allo stesso periodo del 2020 e del 13% rispetto al 2019. Analoga spinta viene dal settore dei servizi professionali e di supporto (8.507 unità, +43,8%), da quello dell'alloggio e ristorazione (4.818 unità, +34,1%) e da quello del commercio (3.405 unità, +23,2%), mentre si è interrotta la crescita delle costruzioni (4.028 unità, -3,2%). Se si guarda invece al saldo generato, sono tutti in sostanziale equilibrio tra avviamenti e cessazioni, con scostamenti positivi o negativi comunque di modesta entità.

Per quanto riguarda le tipologie contrattuali, la variazione tendenziale è sempre in territorio largamente positivo rispetto ad un anno fa, e comunque in crescita anche rispetto al 2019.

Più specificamente, nel caso della somministrazione, gli oltre 7.200 avviamenti segnalano un importante incremento del volume di attività (+44%), sebbene accompagnato da un ancor più vistoso aumento delle cessazioni (7.640 unità, +67%). Vale la pena precisare che questi valori si riferiscono ai contratti effettivamente registrati nel periodo (comunicazioni obbligatorie): non si tratta quindi né di lavoratori coinvolti, né di richieste pervenute alle Agenzie per il Lavoro (oggetto dei prossimi paragrafi).

Anche in questo caso il divario settoriale è significativo, con le spinte maggiori provenienti dalla settore manifatturiero e da quello dei servizi di supporto, con avviamenti in crescita, rispettivamente, del 40% e del 32%.

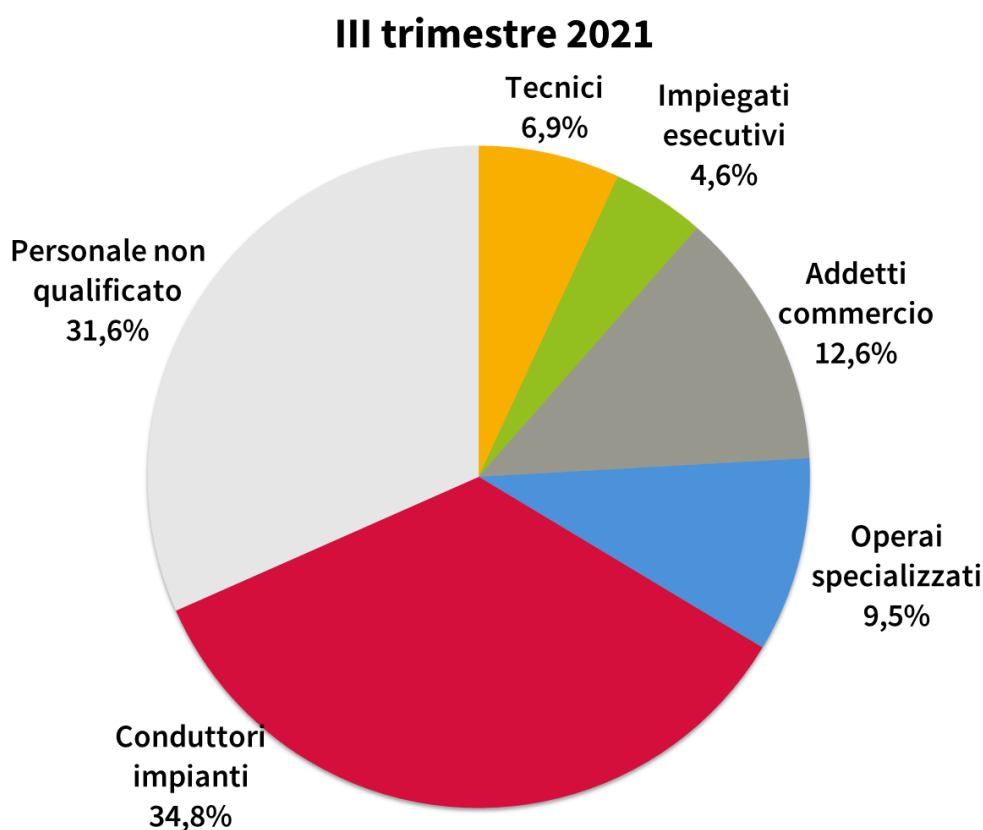
Il saldo trimestrale tra avviamenti e cessazioni (-410 unità) stabilizza il trend di crescita, approssimato nel grafico (Figura 2) dalla linea tratteggiata del saldo annualizzato (+3.152 unità).

3 Le richieste nel III trimestre 2021

Le richieste pervenute alle Agenzie per il Lavoro nel III trimestre 2021 evidenziano i conduttori di impianti (34,8%) come gruppo professionale maggiormente ricercato. A seguire, per numerosità, il personale non qualificato (31,6%).

Più contenute, in termini relativi, le richieste per gli addetti commerciali (12,6%), gli operai specializzati (9,5%), i tecnici (6,9%) e, infine, gli impiegati esecutivi (4,6%). Si evidenzia che tali valori si riferiscono alle richieste e quindi alle prospettive di contratto, non ai contratti effettivamente stipulati.

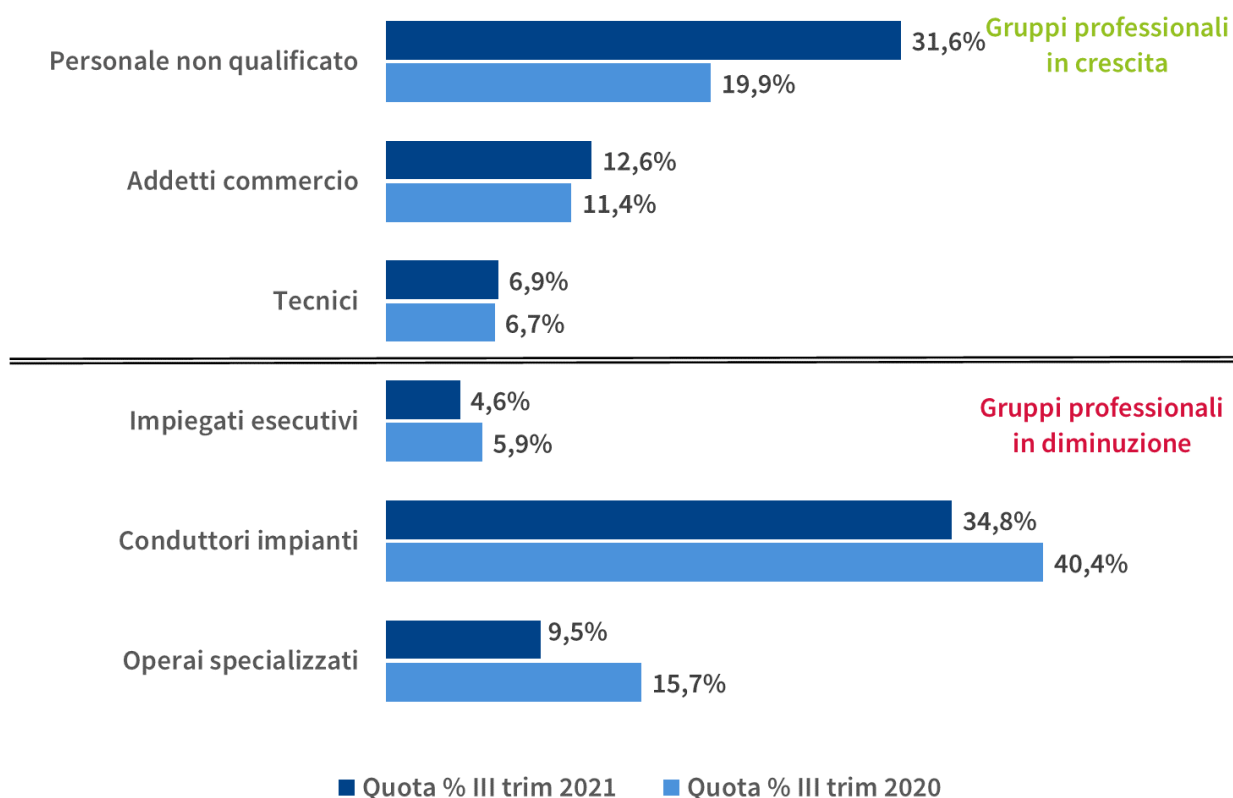
Figura 3 – Composizione % delle richieste per gruppo professionale



Rispetto allo stesso periodo di un anno fa, le richieste hanno registrato alcune importanti variazioni in termini di composizione percentuale (Figura 4): è fortemente cresciuta l'incidenza del personale non qualificato (+11,7 punti percentuali) e, in misura più lieve, quella degli addetti al commercio e dei tecnici.

L'incidenza degli altri gruppi professionali è invece diminuita, soprattutto per gli operai specializzati (-6,2 p.p.) e per i conduttori di impianti (-5,6 p.p.), sebbene per questi ultimi il trend sia comunque in crescita, e solo l'importante incremento del personale non qualificato ne ha ridotto il peso relativo sul totale.

Figura 4 – Variazione nella composizione dei gruppi professionali - III trimestre 2020 e III trimestre 2021



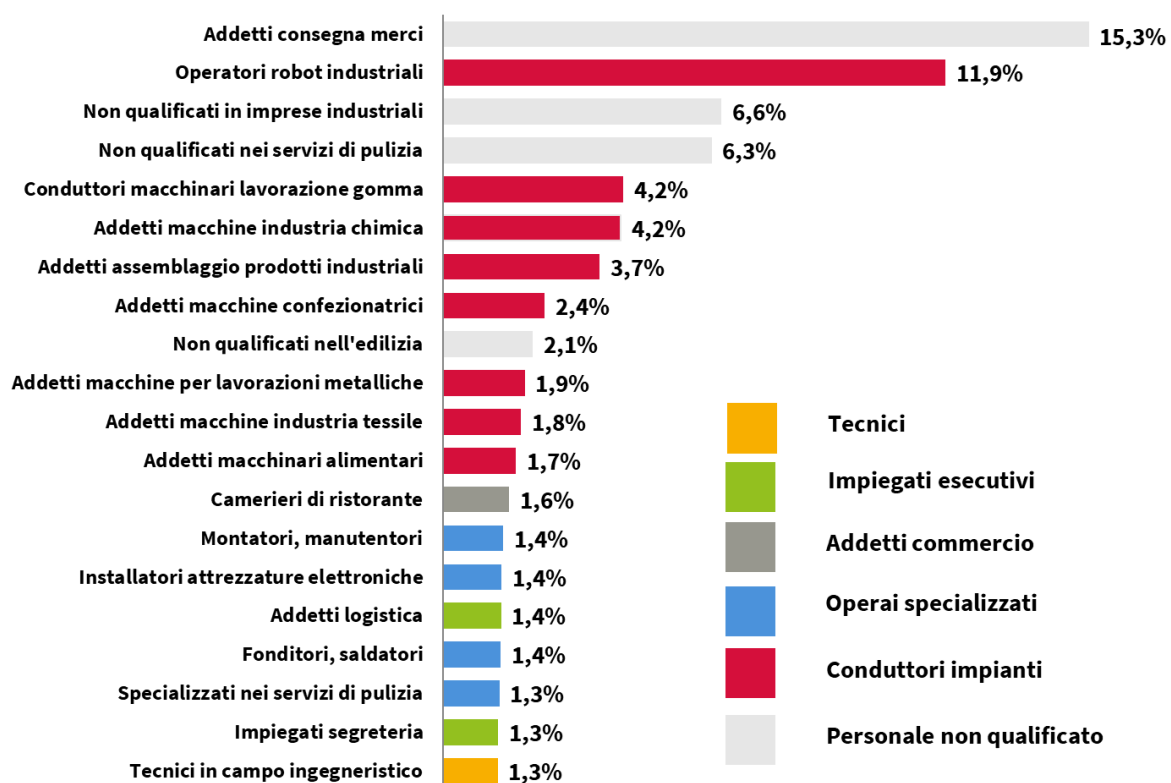
La classifica dei 20 profili singoli più ricercati dalle imprese è praticamente monopolizzata dal gruppo del **personale non qualificato** e da quello dei **conduttori di impianti**, che occupano le prime 12 posizioni ed assorbono in totale i due terzi delle richieste.

In particolare, il profilo maggiormente ricercato è quello degli *addetti allo spostamento e alla consegna merci* (15,3% del totale). All'interno del medesimo gruppo sono stati inoltre ricercati gli *addetti non qualificati nella manifattura e nei servizi di pulizia*. Più in basso nella graduatoria risultano anche i *non qualificati nelle costruzioni*.

Per ciò che concerne i **conduttori di impianti** (il gruppo maggiormente rappresentato, con 8 profili presenti), i più richiesti sono gli *operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali* (11,9%), che perdono dopo 6 trimestri il primo posto della graduatoria. Gli altri profili maggiormente richiesti all'interno del gruppo risultano essere i *conduttori di macchinari per la lavorazione della gomma, gli addetti alle macchine dell'industria chimica, gli addetti all'assemblaggio dei prodotti industriali, e alle macchine confezionatrici*. Complessivamente questo gruppo assorbe poco più di un terzo delle richieste pervenute alle Agenzie.

Il gruppo degli **operai specializzati** porta quattro voci all'interno della graduatoria, seguito dagli **impiegati esecutivi** con due. Gli **addetti al commercio** ed i **tecnici** invece sono rappresentati da un solo profilo ciascuno (*camerieri di ristorante e tecnici in campo ingegneristico*), in calo rispetto al II trimestre 2021 dove erano rispettivamente due e tre.

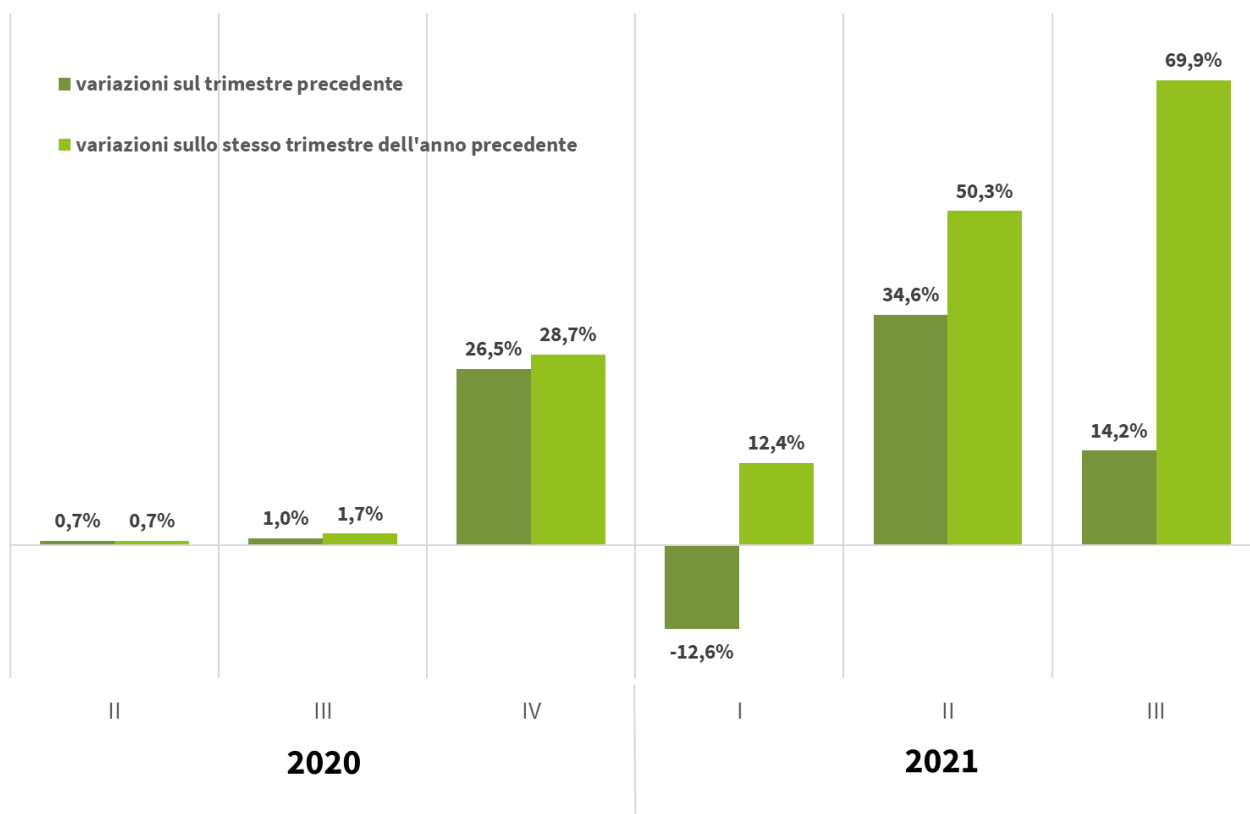
Figura 5 – I 20 profili più ricercati (quota % sul totale delle richieste)



4 Il trend

Il terzo trimestre 2021 fa registrare una variazione positiva del 70% della domanda di lavoratori in somministrazione rispetto allo stesso periodo dello scorso anno (Figura 7), rafforzando ulteriormente la spinta registrata nel secondo trimestre.

Figura 6 – Serie storica delle variazioni della domanda di lavoratori in somministrazione

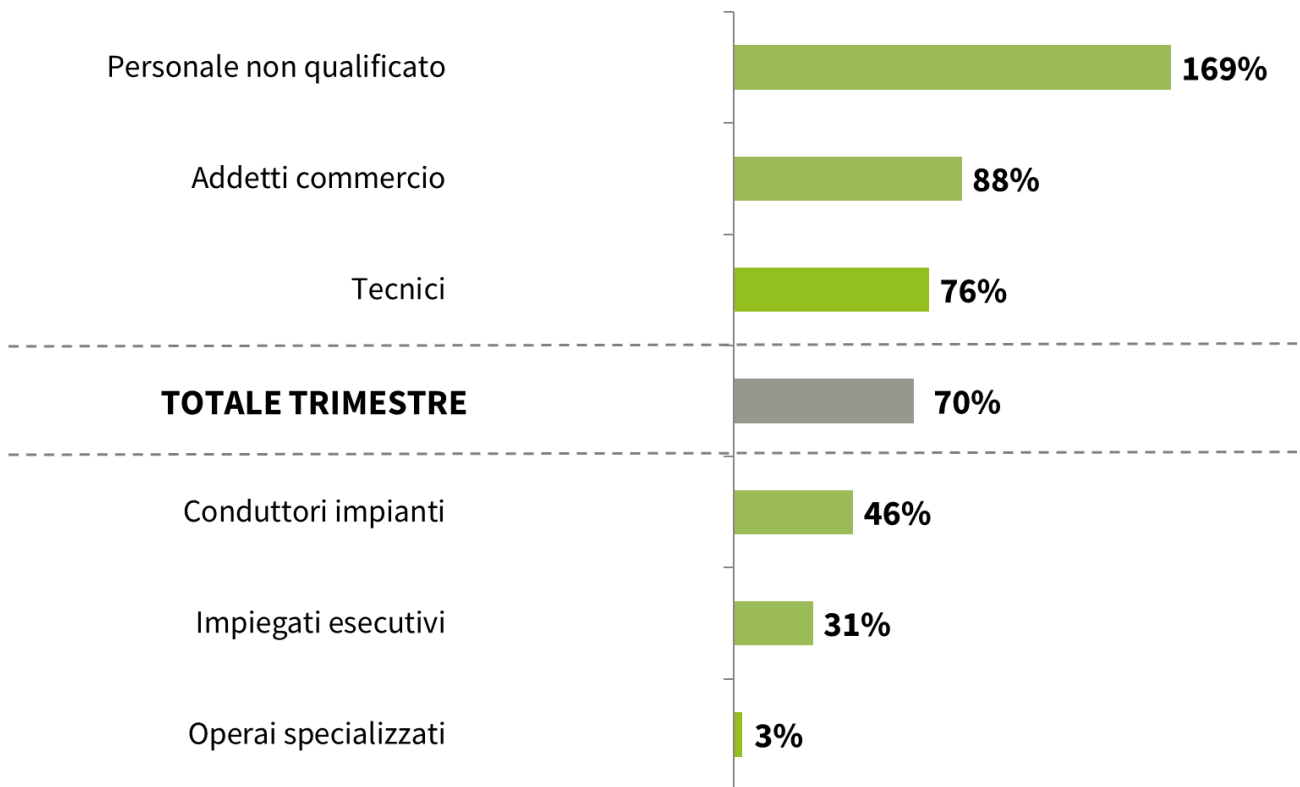


L'intensità di questa variazione è senz'altro collegata alla sostenuta dinamica di ripresa che interessa il tessuto produttivo locale, oltre che al confronto con un trimestre – il terzo del 2020 – ancora contrassegnato dall'incertezza della situazione emergenziale.

Purtroppo, l'Osservatorio sul territorio di Bergamo ha preso avvio nel 2020, e dunque non è possibile estendere il dato di trend alla situazione pre-pandemica, confrontando le variazioni intervenute rispetto allo stesso periodo del 2019. In ogni caso, facendo 100 il valore del primo trimestre 2020, l'indice si attesta a 172,8, dopo il 151,3 dell'ultima rilevazione.

Tutti i gruppi professionali, seppur con tassi di crescita molto differenziati, sostengono l'incremento della domanda in somministrazione (Figura 7). Gli incrementi più importanti riguardano il personale non qualificato e gli addetti al commercio (rispettivamente +169% e +88%). Dall'altro lato, gli operai specializzati registrano una crescita pari solamente al 3% rispetto all'anno precedente.

Figura 7 – Richieste per gruppo professionale: confronto III trimestre 2021 su III trimestre 2020



In termini di trend (Figura 8), la variazione più eclatante riguarda il gruppo del personale non qualificato, le cui richieste, fatto 100 il primo trimestre del 2020, fermano l'indice a 343. Anche le richieste degli esecutivi tornano in territorio positivo, dopo diversi trimestri con variazioni negative.

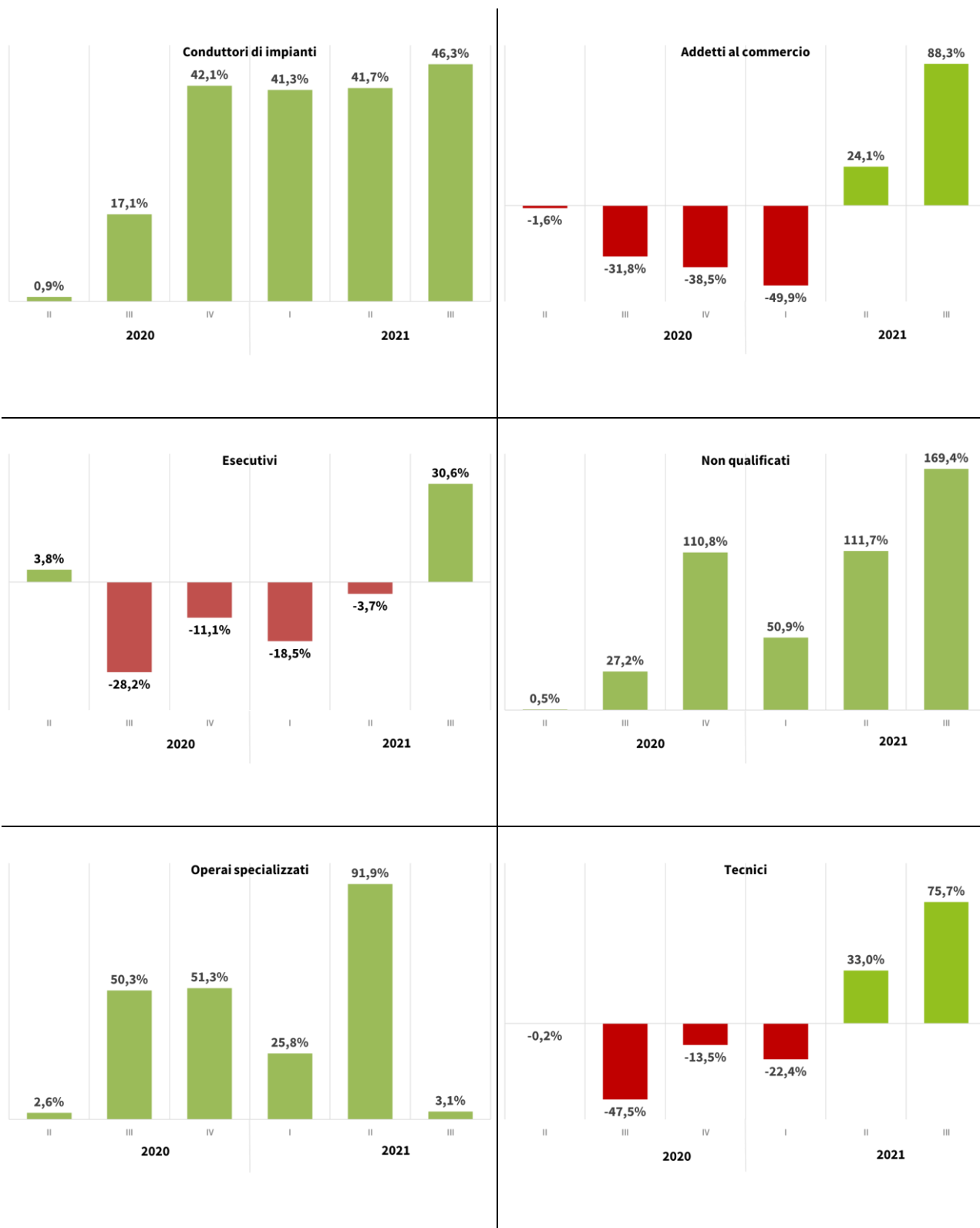
La decisa fase di ripresa economica trascina la crescita del gruppo dei conduuttori di impianti.

Anche i tecnici registrano un'ottima variazione (+76% sul 2020), sebbene ciò sia più un effetto di rimbalzo rispetto al pessimo dato dell'anno precedente, stante anche il sostanziale ridimensionamento (circa il 30%) rispetto al trimestre precedente.

In termini di trend, va segnalato anche il rafforzamento delle richieste degli addetti al commercio, il gruppo più penalizzato nel corso del 2020.

In controtendenza, invece, le richieste di operai specializzati, che pur crescendo (+3%), di fatto segnalano l'inversione del trend di crescita sostenuta che aveva caratterizzato i trimestri precedenti.

Figura 8 – Serie storica delle variazioni tendenziali delle richieste per i gruppi professionali

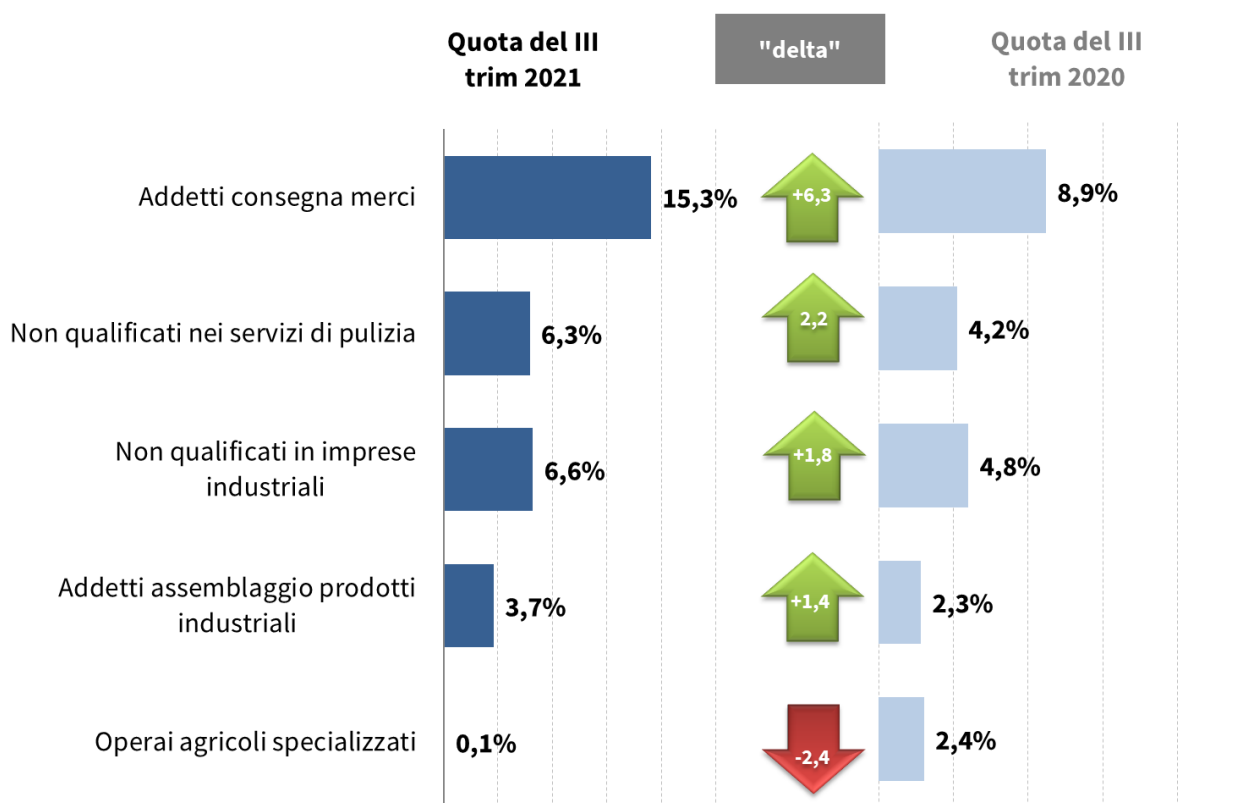


Più nel dettaglio, l'Osservatorio monitora anche i singoli profili che presentano le maggiori e minori incidenze di richieste da parte delle imprese nel III trimestre 2021 rispetto allo stesso trimestre del 2020 (Figura 9).

Quello degli *addetti alla consegna merci* è il profilo che evidenzia la maggior variazione di incidenza (+6,3 punti percentuali) tra i due trimestri a confronto.

Seguono altri due profili appartenenti al gruppo dei *non qualificati*, ossia quelli *nei servizi di pulizia* (+2,2 p.p.) e quelli *in imprese industriali* (+1,8 p.p.). Si segnala infine una crescita anche per gli *addetti all'assemblaggio dei prodotti industriali* (+1,4 p.p.). Cala invece in maniera netta la quota degli *operatori agricoli specializzati* (-2,4 p.p.).

Figura 9 – Variazioni nell'incidenza percentuale dei profili (III trimestre 2021 su III trimestre 2020)



5 Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo la dimensione quantitativa delle richieste (domanda) viene messa in relazione alle condizioni di offerta, sintetizzate dall'**indice di reperibilità**¹.

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese. I profili più richiesti dalle imprese si posizionano, quindi, nella parte alta del grafico, ove l'**area più critica** è il quadrante di destra in cui si trovano i profili oggetto di grande richiesta, e – nei giudizi delle ApL² – di difficile reperimento. La parte bassa del grafico, contiene quei profili che sono poco ricercati dalle imprese e il quadrante di destra mette in evidenza i **profili di nicchia**, ossia poco ricercati ma anche meno reperibili. I profili di nicchia potrebbero vedere un'evoluzione di domanda da parte delle imprese anche in relazione a mutamenti del contesto competitivo.

Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico, la descrizione per esteso è limitata ai profili più significativi.

¹ La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel capitolo "Metodologia d'indagine".

² La reperibilità rappresenta una valutazione di natura qualitativa delle ApL partecipanti all'iniziativa e costituisce il vero valore aggiunto della rilevazione.

Tecnici

Anche nel III trimestre del 2021 le Agenzie confermano la difficoltà da parte delle imprese di reperire figure tecniche (Figura 10). Tra quelle maggiormente richieste sul mercato, appartenenti quindi all'*area critica*, si segnalano i *tecnici in ambito ingegneristico*, i *tecnici informatici* ed infine i *tecnici della salute*.

Rispetto al trimestre precedente e al III trimestre 2020 si segnala inoltre l'uscita dall'*area critica* dei *tecnici della produzione*, a causa di una leggera diminuzione della domanda delle imprese nei confronti di questo profilo.

Figura 10 - Posizionamento dei profili dei Tecnici



Impiegati esecutivi

Analogamente allo scorso trimestre, tra gli impiegati esecutivi (Figura 11), gli *addetti alla logistica* rappresentano il profilo più ricercato nel trimestre, seguiti dagli *impiegati di segreteria* e dagli *impiegati contabili*.

In aggiunta, le Agenzie dichiarano che le imprese registrano una difficoltà di reperimento degli *impiegati contabili* pari al 66,7%, un dato che spicca a fronte di una generalizzata facilità di reperimento per i vari profili di questo gruppo professionale.

Figura 11 - Posizionamento dei profili degli Impiegati Esecutivi

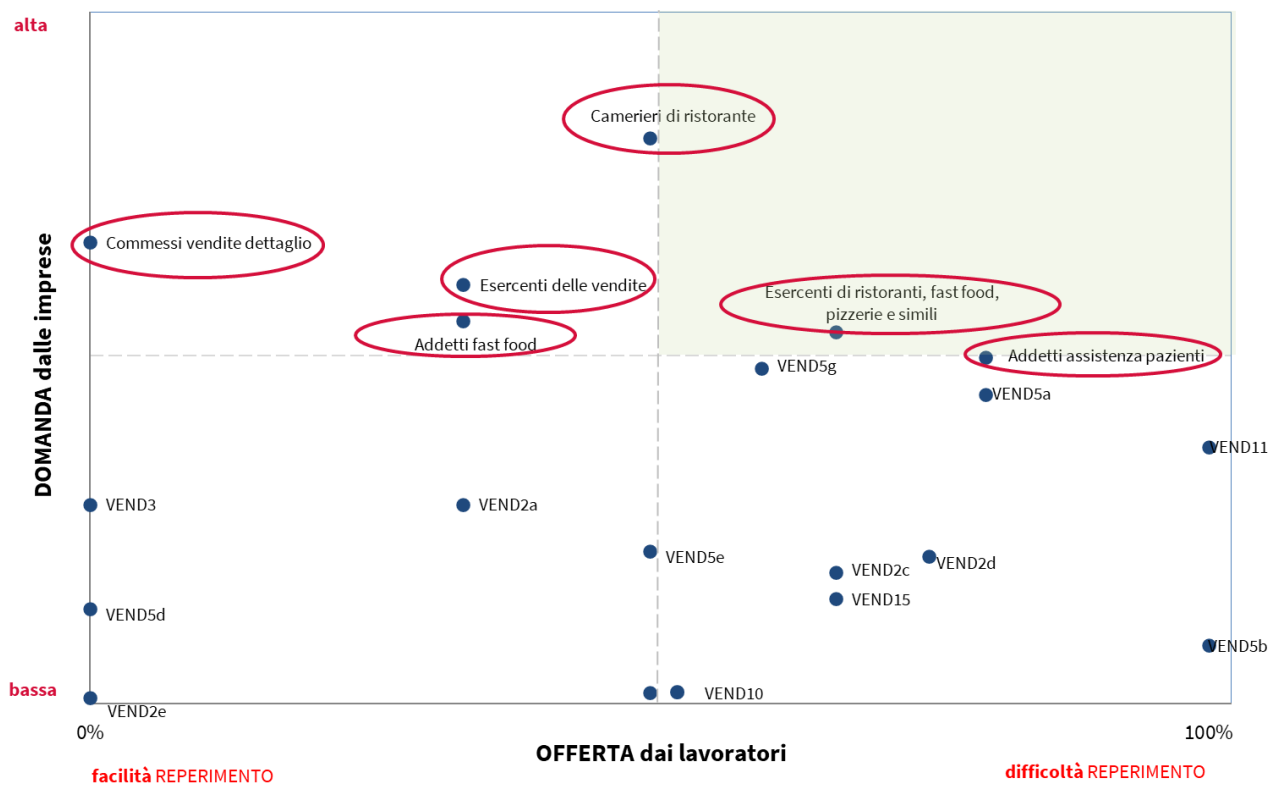


Addetti al commercio

Analizzando le richieste pervenute dalle aziende (Figura 12), analogamente al II trimestre del 2021, si registra un'elevata domanda da parte delle imprese di profili legati al mondo della ristorazione (camerieri, esercenti, addetti in ristoranti, fast food, pizzerie e simili), che per il momento non genera difficoltà particolari nel reperimento.

Sebbene vi sia una richiesta simile rispetto al trimestre precedente, diminuisce la difficoltà di reperimento degli *addetti all'assistenza dei pazienti*, nonostante le imprese continuino a riscontrare un'alta difficoltà nel reperirli (indice pari all'80%).

Figura 12 - Posizionamento dei profili degli Addetti al Commercio



Conduuttori di impianti

Nel trimestre rimane caratterizzante, per questo gruppo, l'elevato numero di richieste per gli operatori di robot industriali, seguito a distanza dai conduuttori di macchinari per la lavorazione della gomma e dagli addetti per le macchine dell'industria chimica, ai quali si associa un'elevata difficoltà di reperimento (Figura 13).

Figura 13 - Posizionamento dei profili dei Conduuttori di impianti



Operai specializzati

Analogamente agli scorsi quattro trimestri, i profili di operai specializzati per i quali le Agenzie per il Lavoro segnalano alto numero di richieste e parimenti alta difficoltà nel trovare candidati sono i *fonditori/saldatori*, i *montatori/manutentori* e gli *installatori di attrezzature elettroniche* (Figura 14).

Inoltre, un'altra figura molto richiesta dalle imprese ma con una minore difficoltà di reperimento rispetto al II trimestre del 2021 è quella degli *specializzati nei servizi di pulizia*.

Figura 14 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



Personale non qualificato

Nel III trimestre 2021 continua la crescita nella domanda degli *addetti alla consegna merci*, più che raddoppiata rispetto al trimestre precedente e quadruplicata rispetto al I trimestre, sinonimo di un aumento degli ordini e dell'intensificarsi degli scambi commerciali.

A causa di questa impennata, cala la quota dei *non qualificati nelle imprese industriali* e dei *non qualificati nelle imprese di pulizia*, nonostante si registri una leggera crescita delle richieste in valore assoluto per entrambi i profili.

Per tutte le figure appartenenti a questo gruppo non si segnalano difficoltà di reperimento (Figura 15).

Figura 15 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 11 tra le principali Agenzie per il Lavoro³ che operano nel contesto geografico di riferimento: il territorio di competenza di Assolombarda, costituito dall'area metropolitana di Milano e dalle province di Lodi, Monza Brianza e Pavia. Dal 2018 Confindustria Brescia ha adottato il format della rilevazione, estendendo il monitoraggio all'area provinciale di sua competenza, e altrettanto ha fatto Confindustria Bergamo dal 2020.

Attraverso un questionario on line vengono raccolte le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti⁴ :

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre. Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

³ Adecco Italia, Axl, Etjca, Gi Group, Gruppo Orienta, Lavoropiù, Manpower, Men At Work, Synergie, Tempor e Umana.

⁴ La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati.)

Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati
TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
ESEC6	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

VEND1	Esercenti delle vendite
VEND2a	Commessi delle vendite all'ingrosso
VEND2b	Commessi delle vendite al minuto
VEND2c	Addetti ad attività organizzative delle vendite
VEND2d	Cassieri di esercizi commerciali
VEND2e	Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
VEND2f	Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
VEND3	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4	Esercenti nelle attività ricettive
VEND5a	Cuochi in alberghi e ristoranti
VEND5b	Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
VEND5c	Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
VEND5d	Addetti al banco nei servizi di ristorazione
VEND5e	Camerieri di albergo
VEND5f	Camerieri di ristorante
VEND5g	Baristi e professioni assimilate
VEND5h	Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
VEND5i	Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
VEND6	Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8	Maestri di arti e mestieri
VEND9	Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati
VEND10	Operatori della cura estetica
VEND11	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12	Addestratori e custodi di animali
VEND13	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate
VEND14	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

Artigiani, operai specializzati e agricoltori

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

SPEC1	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
SPEC2	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
SPEC3	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
SPEC4	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
SPEC5	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
SPEC6	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
SPEC7	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati

SPEC8	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
SPEC9	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
SPEC10	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
SPEC11	Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
SPEC12	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
SPEC13	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
SPEC14	Agricoltori e operai agricoli specializzati
SPEC15	Allevatori e operai specializzati della zootecnia
SPEC16	Allevatori e agricoltori
SPEC17	Operai forestali specializzati
SPEC18	Pescatori e cacciatori
SPEC19	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
SPEC20	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
SPEC21	Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
SPEC22	Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
SPEC23	Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli

Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

COND1	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
COND2	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
COND3	Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
COND4	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
COND5	Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
COND6	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
COND7	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
COND8	Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
COND9	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
COND10	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
COND11	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
COND12	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
COND13	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
COND14	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
COND15	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
COND16	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
COND17	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
COND18	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
COND19	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
COND20	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
COND21	Conduttori di macchine agricole
COND22	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
COND23	Marinai di coperta e operai assimilati

**Professioni
non
qualificate**

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

NQUA1 **Venditori ambulanti**

NQUA2 Personale non qualificato di ufficio

NQUA3 Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci

NQUA4 Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli

NQUA5 Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari

NQUA6 Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni

NQUA7 Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali

NQUA8 Personale non qualificato addetto ai servizi domestici

NQUA9 Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde

NQUA10 Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia

NQUA11 **Personale non qualificato delle miniere e delle cave**

NQUA12 Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate

NQUA13 Personale non qualificato nella manifattura

Indice delle figure

Figura 1 – Assunzioni e cessazioni per tipologia contrattuale a Bergamo nel III trimestre 2021	6
Figura 2 – Andamento del lavoro in somministrazione a Bergamo	6
Figura 3 – Composizione % delle richieste per gruppo professionale	8
Figura 4 – Variazione nella composizione dei gruppi professionali - III trimestre 2020 e III trimestre 2021	9
Figura 5 – I 20 profili più ricercati (quota % sul totale delle richieste)	10
Figura 6 – Serie storica delle variazioni della domanda di lavoratori in somministrazione	11
Figura 7 – Richieste per gruppo professionale: confronto III trimestre 2021 su III trimestre 2020	12
Figura 8 – Serie storica delle variazioni tendenziali delle richieste per i gruppi professionali	13
Figura 9 – Variazioni nell'incidenza percentuale dei profili (III trimestre 2021 su III trimestre 2020)	14
Figura 10 - Posizionamento dei profili dei Tecnici	16
Figura 11 - Posizionamento dei profili degli Impiegati Esecutivi	17
Figura 12 - Posizionamento dei profili degli Addetti al Commercio	18
Figura 13 - Posizionamento dei profili dei Conduttori di impianti	19
Figura 14 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati	20
Figura 15 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato	21



CONFINDUSTRIA BERGAMO

Confindustria Bergamo

Via Stezzano, 87 | 24126 Bergamo

Contatti

studi@confindustriabergamo.it

Ogni diritto sui contenuti del documento è riservato ai sensi della normativa vigente. In caso di riproduzione, divulgazione, duplicazione e/o uso anche parziale si ricorda la necessità di citazione della fonte. Nessuna responsabilità derivante dall'uso dei contenuti, eventualmente anche erronei e/o parziali, del documento potrà essere imputata a Confindustria Bergamo e/o ai soggetti agenti sotto la propria responsabilità, salvi i limiti dell'art.1229 c.c.

Settembre 2021

www.confindustriabergamo.it