



# I TERRITORI DELLA SOSTENIBILITÀ

Bilancio Territoriale 2020

Bergamo

# IL GRUPPO A2A

## Ci occupiamo della vita

La vita è il capitale più prezioso.  
A2A se ne prende cura ogni giorno  
occupandosi di ambiente, acqua,  
energia.

E lo fa con le tecnologie più  
avanzate, perché guarda lontano.  
Pensando al futuro del Pianeta.  
Per migliorare la vita di tutti.

*A2A.  
Life Company.*





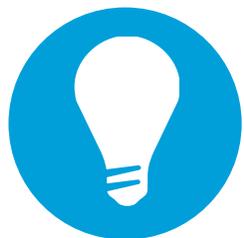
# Un'impresa per il territorio



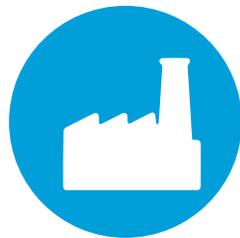
# I NOSTRI NUMERI NEL 2020



## PRODUZIONE DI ENERGIA



**66** GWh  
di energia  
elettrica



**226** GWh  
di energia  
termica

## TELERISCALDAMENTO



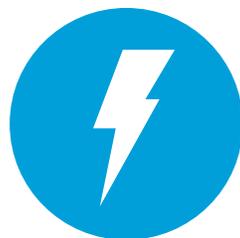
**30.500**  
Appartamenti  
equivalenti serviti con  
il teleriscaldamento

## IGIENE AMBIENTALE

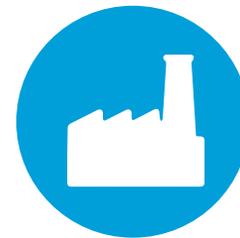


**79.710** Ton  
Rifiuti raccolti a  
Bergamo e provincia

## TRATTAMENTO RIFIUTI



**184** GWh  
Energia prodotta  
da rifiuti



**189.500** Ton  
Rifiuti trattati dagli  
impianti sul territorio

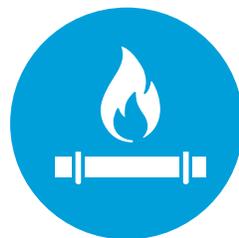
# I NOSTRI NUMERI NEL 2020



## DISTRIBUZIONE GAS

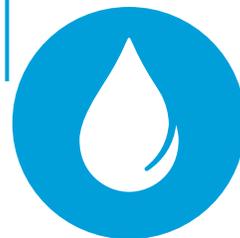


**160** Mm<sup>3</sup>  
Gas distribuito



**768** Km  
Reti gas gestite

## VENDITA ENERGIA

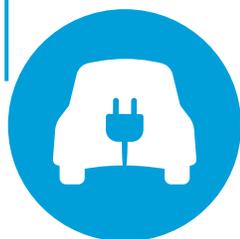


**24.279**  
Clienti elettricità



**113.442**  
Clienti gas

## MOBILITÀ ELETTRICA



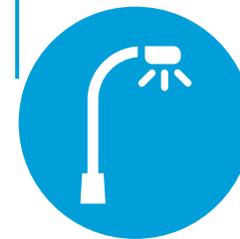
**64**  
Punti di ricarica per auto elettriche

## SMART CITIES



**5**  
Comuni serviti con applicazioni IoT

## ILLUMINAZIONE PUBBLICA



**16.681**  
Punti luce LED



# A2A per le famiglie, le comunità e le imprese di Bergamo





L'idea della pubblicazione di un Bilancio Territoriale nasce nel 2015, con l'obiettivo di condividere le azioni, gli impegni e i risultati di A2A a livello locale e permettere ai cittadini di valutarne l'operato.



- ✓ **Il Bilancio di sostenibilità è la nostra carta d'identità:** è lo strumento con cui ogni anno raccogliamo, monitoriamo e documentiamo i risultati raggiunti in ambito economico, ambientale e sociale.
- ✓ Con la **Strategia di sostenibilità del Gruppo** definiamo obiettivi misurabili e verificabili, con cui rendicontiamo le attività e i progetti realizzati.
- ✓ Per l'edizione 2020, il racconto si snoda sul filo di tre parole chiave: **Pianeta, Persone, Comunità**. Ambiti identificati dal World Economic Forum con il documento "Towards Common metrics and consistent Reporting of Sustainable Value Creation".

# UN'IMPRESA PER IL TERRITORIO



I dati del 2020 in Provincia di Bergamo nelle tre dimensioni della sostenibilità



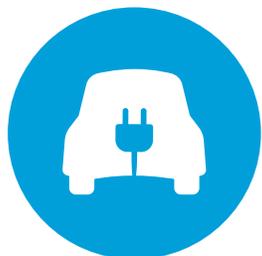
**49** Mila tonnellate  
di **CO<sub>2</sub> EVITATA** grazie  
agli impianti del Gruppo

**16,5** Mila tonnellate  
di **CO<sub>2</sub> EVITATA** grazie  
al teleriscaldamento

PIANETA



**117** GWh  
di **ENERGIA VERDE** venduta



**2,1** Milioni di chilometri  
percorsi a **emissioni zero** grazie alla  
**MOBILITÀ ELETTRICA**



**73%** In media  
**RACCOLTA DIFFERENZIATA**  
a Bergamo e provincia



**413** Risorse  
**DIPENDENTI** di cui il **93%** residenti



**30**  
**ASSUNZIONI**



**102** Risorse  
effettive in lavoro da remoto  
**SMART WORKING**



**-42%** Riduzione infortuni  
rispetto al 2019  
**SICUREZZA**



**16** Ore  
**FORMAZIONE** media pro capite



**PERSONE**





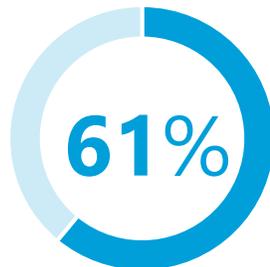
**124** Milioni di €  
distribuito nella Provincia di Bergamo  
**VALORE DISTRIBUITO**



**82,2** Milioni di €  
in ordini ai fornitori  
**FORNITURE**



**191**  
Fornitori attivati

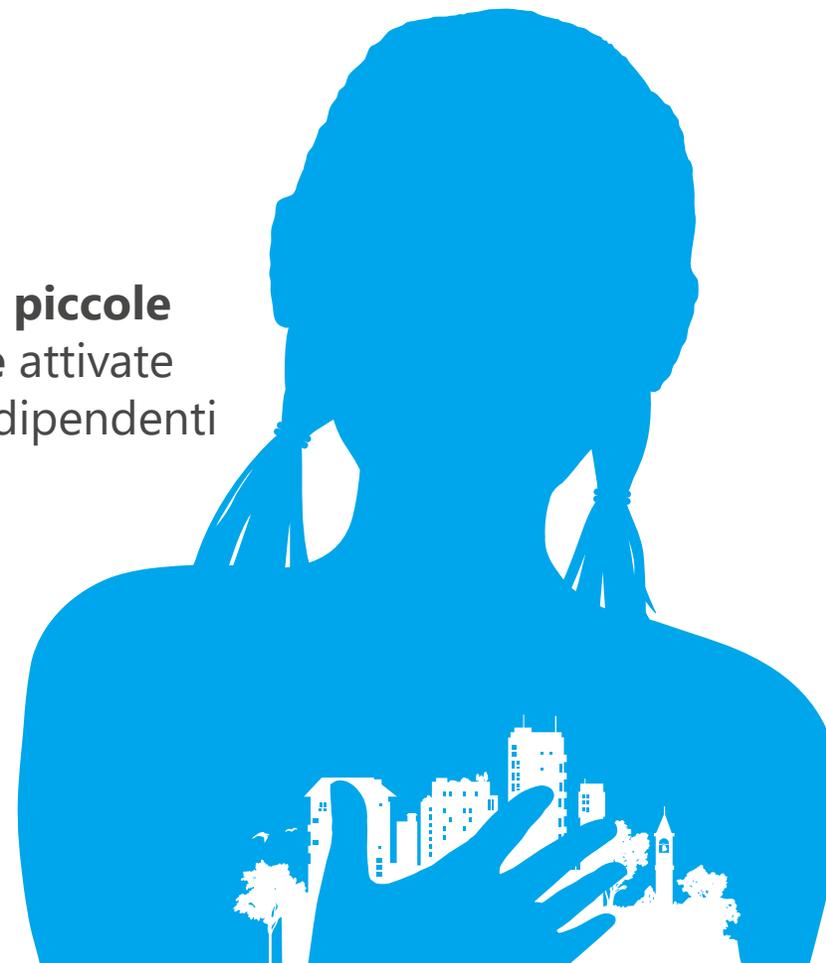


**Micro o piccole  
imprese** attivate  
< di 50 dipendenti



**153**  
Sensori smart bin installati  
**SMART CITY**

## COMUNITÀ





# Come ci prendiamo cura del Pianeta



## LE NOSTRE PERFORMANCE



**292** GWh

### Energia prodotta

66 GWh energia elettrica  
226 GWh energia termica



**91%**

Dell'energia elettrica è prodotta da rifiuti



**55%**

Dell'energia termica è prodotta da rifiuti

**73,1%**

Raccolta differenziata a Bergamo



**74,9%**

Raccolta differenziata in provincia di Bergamo

- termovalorizzatore
- impianti di recupero e trattamento rifiuti
- discarica
- centrale di cogenerazione
- centrale termica



FILAGO

CAVERNAGO

# ECONOMIA CIRCOLARE COMPLETA



Recuperiamo il 100% dai rifiuti. Nessun rifiuto urbano va in discarica.



Emissioni di CO<sub>2</sub>

**47.900**

**Tonnellate/anno evitate,**  
grazie al minor utilizzo di  
fonti fossili per produrre  
energia e ai minori  
conferimenti in discarica

Impianto CSS

**49.900**

Tonnellate  
di rifiuti urbani trattati

Termovalorizzatore Bergamo

**58.250**

Tonnellate  
di rifiuti urbani trattati

Termovalorizzatore Filago

**81.340**

Tonnellate  
di rifiuti speciali trattati

# IL TELERISCALDAMENTO A BERGAMO



## Riscaldare le case con basso impatto ambientale e alta efficienza

Con il teleriscaldamento la caldaia della casa o del condominio viene sostituita da uno scambiatore di calore che permette di scaldare gli ambienti e di produrre l'acqua calda. Il calore viene prodotto in impianti che impiegano fonti rinnovabili, cogenerazione o che lo recuperano da cicli produttivi industriali e di trattamento dei rifiuti.

**30.500**

**Appartamenti  
equivalenti serviti**

**77 km**

**Rete teleriscaldamento  
posata**

**191** GWht

**Calore venduto**

**16,8** Tonnellate  
**Emissioni  
di NO<sub>x</sub> evitate**

**4,2** Tonnellate  
**Emissioni  
di SO<sub>2</sub> evitate**

# IL TELERISCALDAMENTO A BERGAMO: VERSO L'AMPLIAMENTO



50% di calore in più dal Termovalorizzatore di Rea Dalmine

A2A nel 2020 ha siglato un accordo con l'impianto industriale REA DALMINE per il recupero del calore oggi disperso, da immettere nella rete del teleriscaldamento di Bergamo per dare un contributo concreto alla decarbonizzazione.

**90** GWh  
termici recuperati

**22** Km  
di nuova rete

**11.000** case  
equivalenti in più

**14.500** tonnellate/annue  
di CO<sub>2</sub> evitata





<b>4</b> ISTRUZIONE DI QUALITÀ 	<b>5</b> PARITÀ DI GENERE 	<b>8</b> LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 
--	---	---

# Come ci prendiamo cura delle Persone

# INSIEME NELL'EMERGENZA

## Iniziative straordinarie per i dipendenti



Abbiamo affrontato l'emergenza sanitaria da Covid-19 mettendo in campo tutti gli strumenti per garantire i servizi essenziali e **prenderci cura delle persone, rimanendo vicino alla comunità.**

### **Piano di Gestione dell'emergenza**

Abbiamo diffuso le Linee Guida di Gruppo per accompagnare le persone verso la «nuova normalità»; inoltre, è stata attivata una piattaforma per la segnalazione di sintomi e eventuali casi di positività.

### **Tamponi rapidi**

Abbiamo attivato protocolli interni per i test rapidi e per la gestione del pronto intervento.

### **Smart Working**

Abbiamo esteso il lavoro agile a 102 dipendenti effettivi su 413.

### **Protocolli di sicurezza**

Al rientro in ufficio abbiamo consegnato procedure specifiche per la gestione dei rischi, per il monitoraggio dei contagi e dei contatti.

### **Coperture assicurative ed economiche**

Abbiamo attivato coperture economiche per i dipendenti in caso di contagio, esteso la polizza a tutela dei famigliari a carico in caso di decesso del dipendente a tutti i collaboratori e istituito un fondo volontario per la donazione di giornate di retribuzione a sostegno delle famiglie dei colleghi.

### **Kit di prevenzione**

Abbiamo consegnato a tutti i lavoratori al rientro in ufficio strumenti individuali di protezione e materiali info-formativi.

### **FAQ**

Abbiamo realizzato un piano di formazione e informazione specifica.

# INSIEME NELL'EMERGENZA



## Iniziative straordinarie per i clienti

Numerose iniziative a sostegno dei clienti:

### **Agevolazioni e rateizzazioni**

Disponibilità a concordare misure per agevolazioni e rateizzazioni.

---

### **No interessi di mora**

Non applicazione degli interessi di mora per il ritardo dei pagamenti in alcune fasi del 2020.

---

### **Interrotte le attività di sospensione**

Interrotte le attività di sospensione delle forniture per morosità.

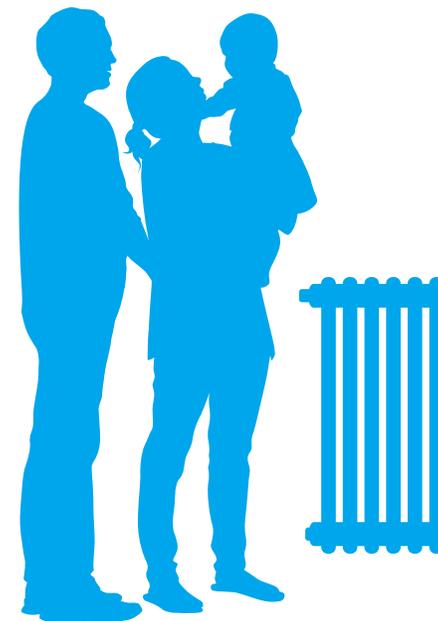
---

### **No Solleciti**

Sospese le attività relative all'invio dei solleciti di pagamento.

---

Per ogni sottoscrizione luce e gas online, nel periodo 8 maggio – 8 giugno 2020 **A2A Energia ha effettuato una donazione al Banco dell'Energia** per aiutare le famiglie in difficoltà per l'emergenza Covid-19.



# SICUREZZA E DIGITALE: I TEMI DELL'ANNO



## Le iniziative del 2020 per l'ascolto e la cultura interna

# 9



Video pillole formative erogate

**INDAGINE SMART WORKING**

### Quale impatto ha il lavoro agile su organizzazione, relazioni e benessere?

È stato il tema al centro della ricerca annuale di A2A e Osservatorio smart working del Politecnico di Milano.

L'indagine ha coinvolto tutti i dipendenti in smart working per identificare aree scoperte e strutturare azioni di supporto e interventi formativi.

# 3.102



Ore di formazione sulla sicurezza

**PROGETTO SAFETY MONDAY**

L'iniziativa A2A per promuovere la cultura della sicurezza è proseguita anche nel 2020, in modalità agile e da remoto.

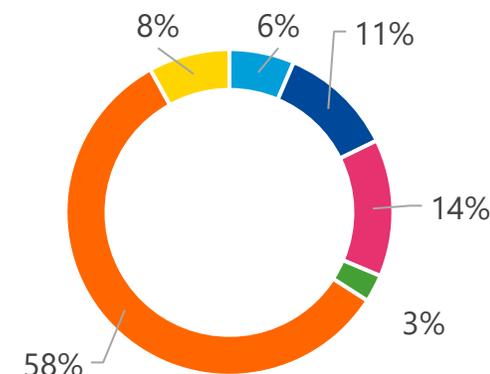
Con una pubblicazione in intranet ogni primo lunedì del mese, sono stati realizzati **12 interventi formativi**.

# 5.361



Ore di formazione complessive

**PROGRAMMI DI FORMAZIONE**



- Ambiente
- Amministrativa
- Informatica
- Manageriale
- Sicurezza
- Tecnica



# Come ci prendiamo cura della Comunità





# IL CONTRIBUTO PER LA PROSPERITÀ DEL TERRITORIO



- 3,1 Milioni € - Dividendi erogati
- 4,3 Milioni € - Imposte locali, canoni e concessioni
- 82,2 Milioni € - Importo ordini fornitori
- 33,6 Milioni € - Costo del lavoro
- 531 Mila € - Sponsorizzazioni, Liberalità e contributi a teatri e Fondazioni e Associazioni

Come Life Company è centrale per noi l'attenzione alla **Comunità**, anche in un anno difficile come il 2020.

**Abbiamo investito in infrastrutture** e stretto partnership con gli attori locali.

**Abbiamo continuato a prenderci cura delle città**, delle famiglie, dei fornitori e delle realtà associative.

**82,2**  
Milioni di euro



**Importo ordini ai fornitori locali**

**18,3**  
Milioni di euro



**Investimenti per impianti e infrastrutture**



## Il nostro impegno per le imprese del territorio

Aggiornamento, uniformità, semplificazione degli standard contrattuali e riduzione nei tempi di emissione degli ordini: nel 2020 abbiamo completato la revisione della documentazione utilizzata nei rapporti contrattuali con i fornitori.

## FORNITORI: ATTENZIONE E SEMPLIFICAZIONE



✓ **82,2** Milioni di €  
**Importo erogato**  
di cui il 22% a micro e piccole imprese

✓ **689** Ordini complessivi  
**di cui il 36% a micro e piccole imprese**

✓ **684** Mila €  
**a cooperative sociali e onlus**

✓ **191** **Fornitori attivati nel 2020**  
di cui il 38% con almeno una certificazione

### Innovation procurement per le start up

Un nuovo processo snello e 100% digitale e uno «start up kit» dedicato: abbiamo messo a punto due strumenti specifici, riconosciuti oggi come punto di riferimento in Italia.



## Il portafoglio di offerte A2A

L'offerta A2A per il segmento residenziale è composta al 100% da energia verde certificata: promuoviamo un utilizzo responsabile dell'energia attraverso prodotti e soluzioni ad alta efficienza per migliorare la vita dei clienti.

# ENERGIA VERDE PER TUTTI



# 243

COMUNI SERVITI

**117** GWh  
Energia elettrica verde  
venduta

**99%** Soddisfazione media del  
servizio reso agli Sportelli

**92%** Soddisfazione media del  
servizio reso al call center

**37%** dei clienti aderisce  
alla bolletta elettronica



## Mobilità a basso impatto.

**Vogliamo contribuire alla crescita dei territori** assicurando l'accesso a sistemi di energia economici e affidabili, incentivando i consumi sostenibili e investendo in infrastrutture innovative, in partnership con gli attori locali.

# MOBILITÀ ELETTRICA: I DATI DEL 2020



**Favorire la mobilità elettrica è uno tra i nostri impegni per un'economia low carbon.**



**64** Postazioni di ricarica



**18.400** Ricariche effettuate



**228** tonnellate di CO<sub>2</sub> risparmiata



**2,1** Milioni di Km percorsi a emissioni zero



## Progetto smart water

Abbiamo installato 14 nuovi sensori in 5 parchi della città di Bergamo per risparmiare acqua con l'uso intelligente della tecnologia.

Il sistema è semplice: il sensore rileva la presenza di pioggia o di sole e regola automaticamente la quantità d'acqua necessaria per irrigare i parchi.

# VERSO LA TRANSIZIONE DIGITALE



Nel 2020 abbiamo continuato ad allestire **applicazioni IoT** nei Comuni della Provincia di Bergamo.

**5**   
**COMUNI SERVITI  
CON SERVIZI E  
TECNOLOGIE IOT**

**153** Sensori smart bin



**63** Sensori di Smart parking

**28** Sensori di monitoraggio inquinamento ambientale

**111** Antenne Wifi

**8** Isole digitali

# BANCO DELL'ENERGIA: UN IMPEGNO PER I PIÙ FRAGILI

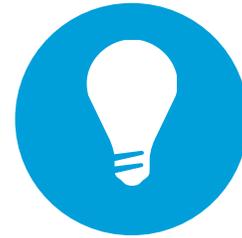


Il **Bando 2020-2021** ha messo a disposizione 2 milioni di euro, di cui 500 mila di Banco dell'Energia Onlus.

**17** progetti aggiudicatari

**2** progetti per la Provincia di Bergamo:

- «**TenaciNsinergia – riattivare energie dopo la pandemia**» promosso da **Farsi Prossimo Onlus**
- «**Ripartiamo da qui**» promosso della **Società di S. Vincenzo de' Paoli Consiglio Centrale di Bergamo**



**2**  
progetti per la  
Provincia di Bergamo



**185** Mila euro  
risorse aggiudicate





# 06. A2A verso il 2030



# IL NOSTRO CONTRIBUTO ALLA TRANSIZIONE ECOLOGICA



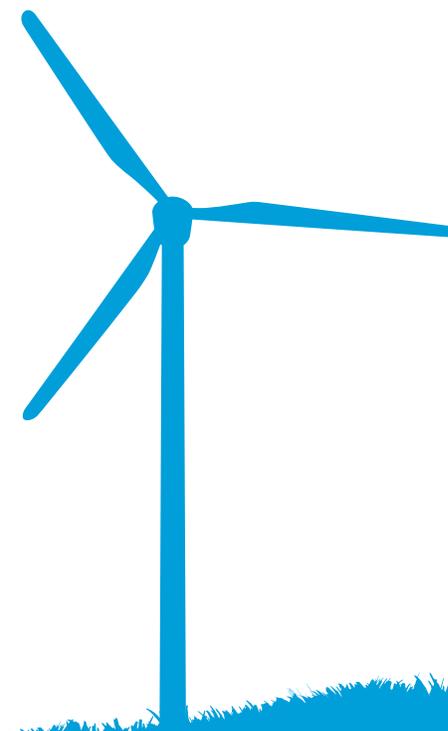
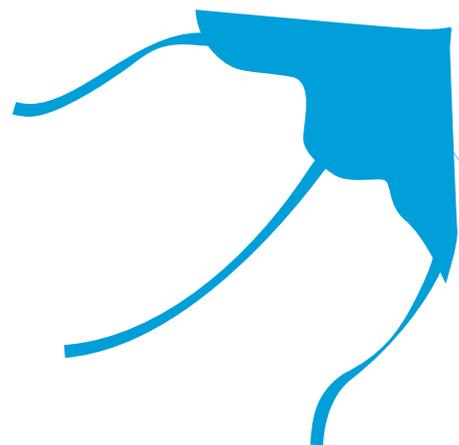
## La sostenibilità guida la nostra strategia 2021-2030

Non si tratta di parole, ma di progetti concreti, inseriti in un **piano di investimenti decennale da oltre 16 miliardi**, con progetti al **90% allineati agli obiettivi dell'Agenda ONU**. Sarà la **"decade of action"** per rendere la transizione ecologica e l'economia circolare concrete realtà.

Siamo convinti che attraverso **l'impegno nei territori** il Gruppo possa realizzare i propri obiettivi di transizione energetica, favorendo la decarbonizzazione e promuovendo l'uso circolare delle risorse e l'elettrificazione dei consumi.

**Possiamo contribuire insieme al rilancio sostenibile dell'Italia** soprattutto grazie all'ascolto, al dialogo, alla trasparenza e alla coesione con i territori e le comunità dove siamo presenti.

**Perché preservare le risorse del pianeta, prenderci cura dell'ambiente e della biodiversità e prenderci cura della vita delle persone sono per noi lo stesso obiettivo.**





# BERGAMO

Bilancio di Sostenibilità territoriale 2020

[Scopri la sezione sostenibilità sul sito A2A](#)