

# I TERRITORI DELLA SOSTENIBILITÀ

Bilancio Territoriale 2020

Bergamo



# A2A per le famiglie, le comunità e le imprese di Bergamo





## IL GRUPPO A2A

### Ci occupiamo della vita

La vita è il capitale più prezioso.  
A2A se ne prende cura ogni giorno  
occupandosi di ambiente, acqua,  
energia.

E lo fa con le tecnologie più  
avanzate, perché guarda lontano.  
Pensando al futuro del Pianeta.  
Per migliorare la vita di tutti.

*A2A.*  
*Life Company.*



# Indice

<b>01</b>	<u>Perché un bilancio di sostenibilità territoriale</u>	5
<b>02</b>	<u>Un'impresa per il territorio</u>	7
<b>03</b>	<u>Come ci prendiamo cura del Pianeta</u>	14
<b>04</b>	<u>Come ci prendiamo cura delle Persone</u>	26
<b>05</b>	<u>Come ci prendiamo cura della Comunità</u>	31
<b>06</b>	<u>Verso il 2030: il nostro agire sostenibile</u>	46



# 01. Perché un Bilancio di Sostenibilità territoriale



L'idea della pubblicazione di un Bilancio Territoriale nasce nel 2015, con l'obiettivo di condividere le azioni, gli impegni e i risultati di A2A a livello locale e permettere ai cittadini di valutarne l'operato.



- ✓ **Il Bilancio di sostenibilità è la nostra carta d'identità:** è lo strumento con cui ogni anno raccogliamo, monitoriamo e documentiamo i risultati raggiunti in ambito economico, ambientale e sociale.
- ✓ Con la **Strategia di sostenibilità del Gruppo** definiamo obiettivi misurabili e verificabili, con cui rendicontiamo le attività e i progetti realizzati.
- ✓ Per l'edizione 2020, il racconto si snoda sul filo di tre parole chiave: **Pianeta, Persone, Comunità**. Ambiti identificati dal World Economic Forum con il documento "Towards Common metrics and consistent Reporting of Sustainable Value Creation".

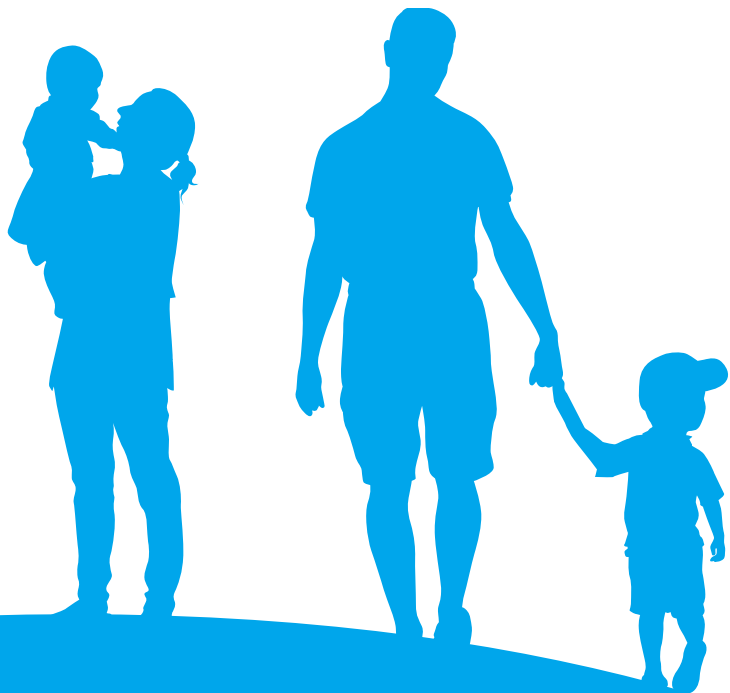


## 02. Un'impresa per il territorio



# LE ATTIVITÀ DI A2A A BERGAMO

Il nostro obiettivo è fornire servizi sostenibili a tutti i nostri clienti



Gestiamo diversi **impianti di trattamento rifiuti** tra cui due Termovalorizzatori.

Produciamo **energia elettrica e calore** da Centrali termiche e cogenerative.

Il calore di scarto delle nostre Centrali viene utilizzato nella **rete di teleriscaldamento**.

**Distribuiamo gas** e **illuminiamo** piazze e strade.



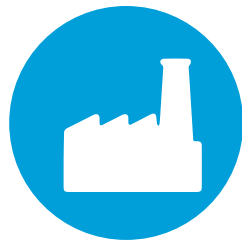
# I NOSTRI NUMERI NEL 2020



## PRODUZIONE DI ENERGIA



**66** GWh  
di energia  
elettrica



**226** GWh  
di energia  
termica

## TELERISCALDAMENTO



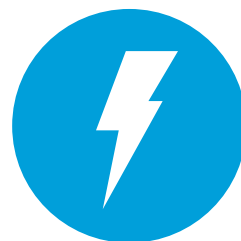
**30.500**  
Appartamenti  
equivalenti serviti con  
il teleriscaldamento

## IGIENE AMBIENTALE

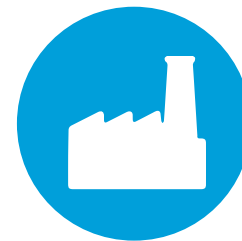


**79.710** Ton  
Rifiuti raccolti a  
Bergamo e provincia

## TRATTAMENTO RIFIUTI



**184** GWh  
Energia prodotta  
da rifiuti



**189.500** Ton  
Rifiuti trattati dagli  
impianti sul territorio

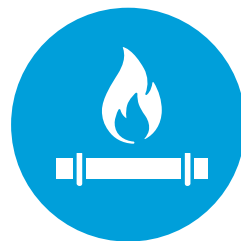
# I NOSTRI NUMERI NEL 2020



## DISTRIBUZIONE GAS



**160** Mm<sup>3</sup>  
Gas distribuito



**768** Km  
Reti gas gestite

## VENDITA ENERGIA

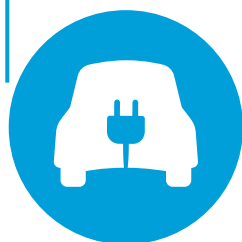


**24.279**  
Clienti elettricità



**113.442**  
Clienti gas

## MOBILITÀ ELETTRICA



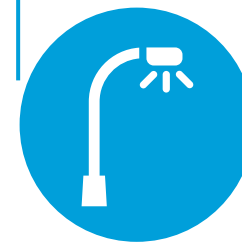
**64**  
Punti di ricarica per auto elettriche

## SMART CITIES



**5**  
Comuni serviti con applicazioni IoT

## ILLUMINAZIONE PUBBLICA



**16.681**  
Punti luce LED

# UN'IMPRESA PER IL TERRITORIO



I dati del 2020 in Provincia di Bergamo nelle tre dimensioni della sostenibilità



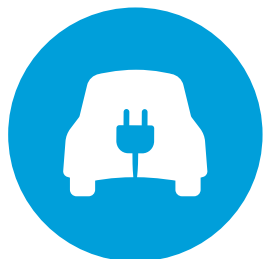
**49** Mila tonnellate  
di **CO<sub>2</sub> EVITATA** grazie  
agli impianti del Gruppo

**16,5** Mila tonnellate  
di **CO<sub>2</sub> EVITATA** grazie  
al teleriscaldamento

PIANETA



**117** GWh  
di **ENERGIA VERDE** venduta



**2,1** Milioni di chilometri  
percorsi a **emissioni zero** grazie alla  
**MOBILITÀ ELETTRICA**



**73%** In media  
**RACCOLTA DIFFERENZIATA**  
a Bergamo e provincia



**413** Risorse  
**DIPENDENTI** di cui il **93%** residenti



**30**  
**ASSUNZIONI**



**102** Risorse  
effettive in lavoro da remoto  
**SMART WORKING**



**7** Infortuni non gravi  
**SICUREZZA**



**16** Ore  
**FORMAZIONE** media pro capite



**PERSONE**





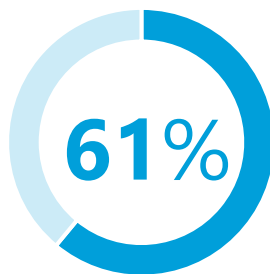
**124** Milioni di €  
distribuito nella Provincia di Bergamo  
**VALORE DISTRIBUITO**



**82,2** Milioni di €  
in ordini ai fornitori  
**FORNITURE**



**191**  
Fornitori attivati



Micro o piccole  
imprese attivate  
< di 50 dipendenti



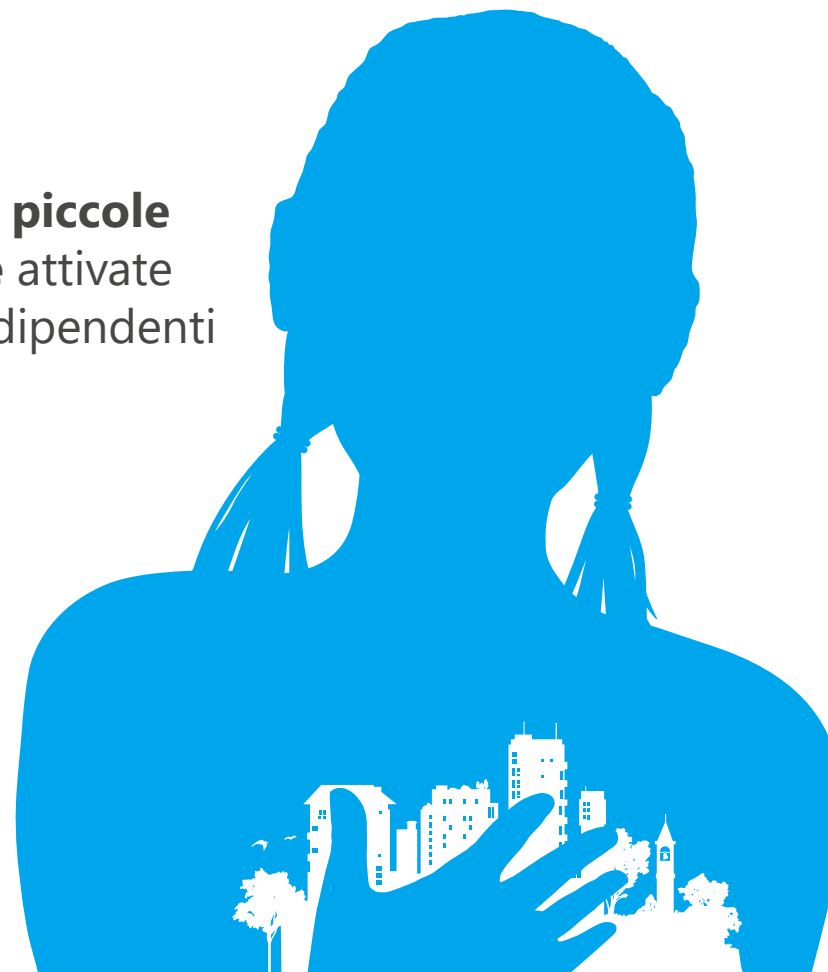
**243**  
Comuni serviti  
**VENDITA DI ENERGIA**



**153**  
Sensori smart bin installati  
**SMART CITY**



## COMUNITÀ





# 03. Come ci prendiamo cura del Pianeta





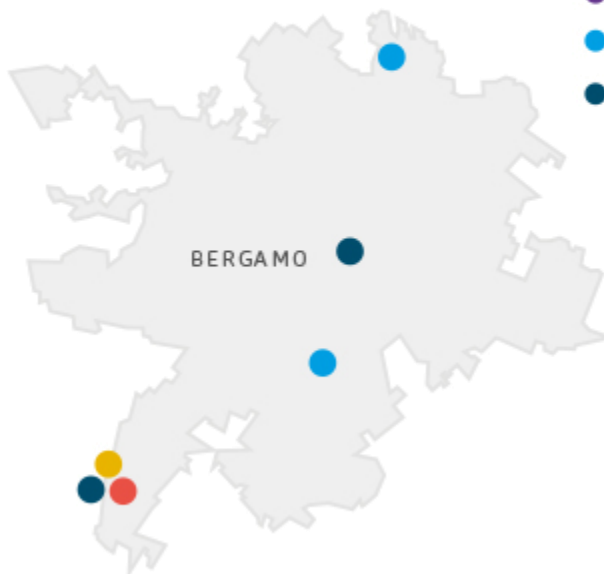
# L'economia circolare è al centro del nostro lavoro quotidiano

Dai rifiuti recuperiamo materia e energia.

# LA NOSTRA PRESENZA A BERGAMO



- termovalorizzatore
- impianti di recupero e trattamento rifiuti
- discarica
- centrale di cogenerazione
- centrale termica



● FILAGO

● CAVERNAGO



**Scopri di più sugli impianti nell'area di Bergamo**

Produciamo energia elettrica e calore dai rifiuti in **2 termovalorizzatori**, che trattano complessivamente circa 140 mila tonnellate di rifiuti all'anno.

Produciamo calore per il **teleriscaldamento in 2 Centrali cogenerative e 2 Centrali a produzione semplice**.

**Trattiamo rifiuti, producendo CSS, in 1 impianto ITS** a Bergamo con una tecnologia di bioessiccazione, brevettata da A2A e messa a punto per ottimizzare la valorizzazione energetica di quei rifiuti che non possono essere riciclati.

**Stocchiamo rifiuti da raccolta differenziata in un impianto a Bergamo.**

Gestiamo una **discarica a Cavernago**.

Gestiamo la **rete di distribuzione di gas** e l'**illuminazione pubblica**.

Abbiamo installato **64 punti di ricarica** per auto elettriche.



## L'ENERGIA PRODOTTA



Produciamo energia dagli impianti cogenerativi e dai termovalorizzatori, utilizzando la parte non riciclabile dei rifiuti, che viene impiegata per riscaldare le abitazioni attraverso la rete di teleriscaldamento.



**292** GWh

**Energia prodotta**

66 GWh energia elettrica

226 GWh energia termica



**91%**

**dell'energia elettrica è prodotta da rifiuti**



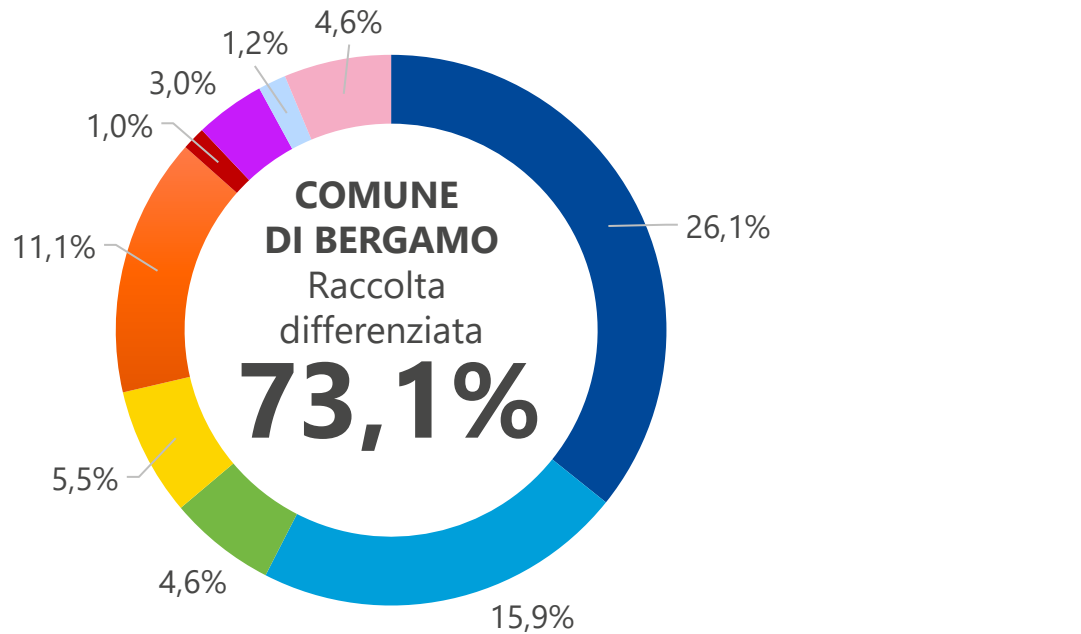
**55%**

**dell'energia termica è prodotta da rifiuti**

# LA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI NEL COMUNE DI BERGAMO



## Basso impatto ambientale e alta efficienza



- rifiuti organici compreso il verde e legname
- legno e tessuti
- vetro e lattine
- ingombranti a recupero
- Altra RD\*
- carta e cartone
- plastica
- metalli
- altri rifiuti urbani pericolosi

\* inerti e rifiuti da spazzamento strade a recupero, pneumatici, imballaggi misti, olii vegetali



**58.270** Tonnellate  
**Totale rifiuti raccolti**



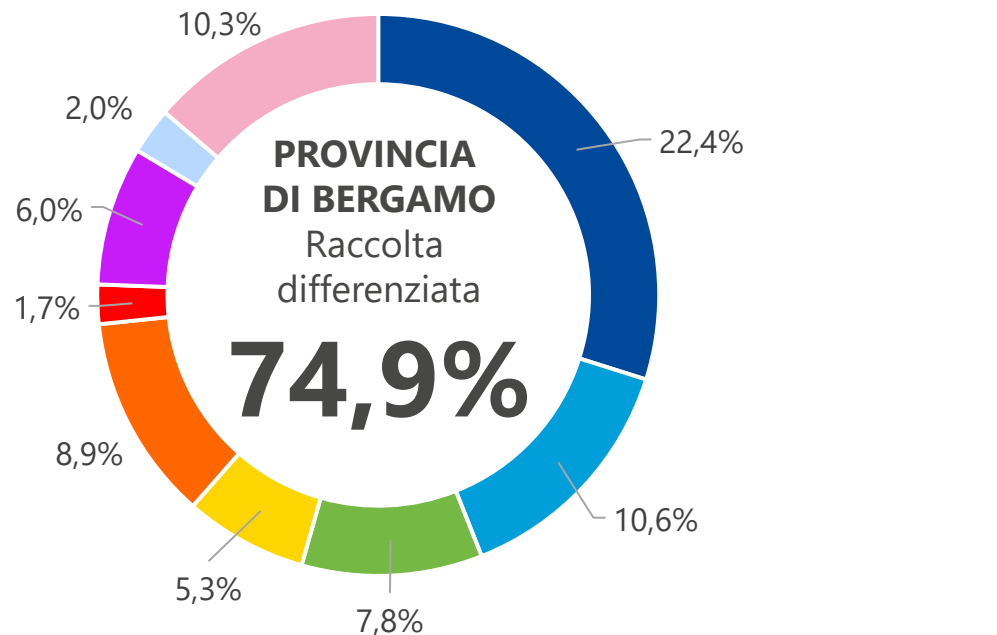
**42.582** Tonnellate  
**Raccolta differenziata**

In diversi punti della città di Bergamo sono stati installati **15 distributori automatici di sacchi** per la plastica e per i rifiuti indifferenziati.

Il progetto mira a disincentivare la produzione di rifiuti indifferenziati attraverso la misurazione dei sacchi prelevati annualmente da ogni utenza.

# LA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI IN PROVINCIA DI BERGAMO

Basso impatto ambientale e alta efficienza



- rifiuti organici compreso il verde e legname
- carta e cartone
- legno e tessuti
- plastica
- vetro e lattine
- metalli
- ingombranti a recupero
- altri rifiuti urbani pericolosi
- Altra RD\*

\* inerti e rifiuti da spazzamento strade a recupero, pneumatici, imballaggi misti, olii vegetali



**7.323** Tonnellate  
**Totale rifiuti raccolti**



**5.483** Tonnellate  
**Raccolta differenziata**

# ECONOMIA CIRCOLARE COMPLETA



Recuperiamo il 100% dai rifiuti. Nessun rifiuto urbano va in discarica

Recupero di  
energia  
28%



Recupero  
di materia  
72%

Emissioni di CO<sub>2</sub>

47.900

Tonnellate/anno evitate,  
grazie al minor utilizzo di  
fonti fossili per produrre  
energia e ai minori  
conferimenti in discarica

Rifiuti urbani

49.900

Tonnellate inviate all'impianto  
di produzione di CSS  
(Combustibile Solido Secondario)

Rifiuti urbani

58.250

Tonnellate inviate al  
termovalorizzatore di Bergamo

Rifiuti speciali

81.340

Tonnellate inviate al  
termovalorizzatore di Filago

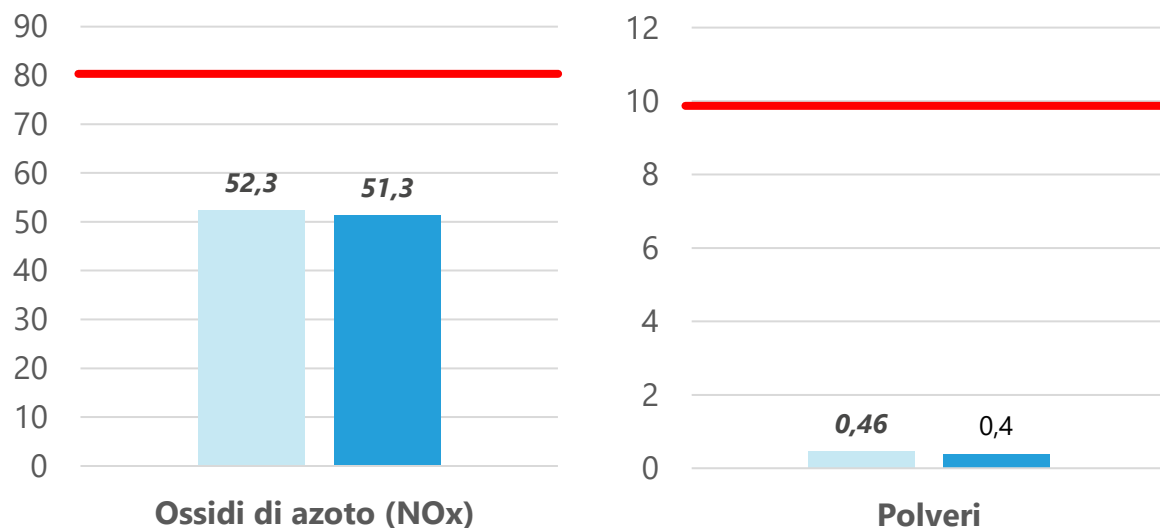
# IL MONITORAGGIO AMBIENTALE



Controllo delle emissioni: i termovalorizzatori operano molto al di sotto dei limiti autorizzativi

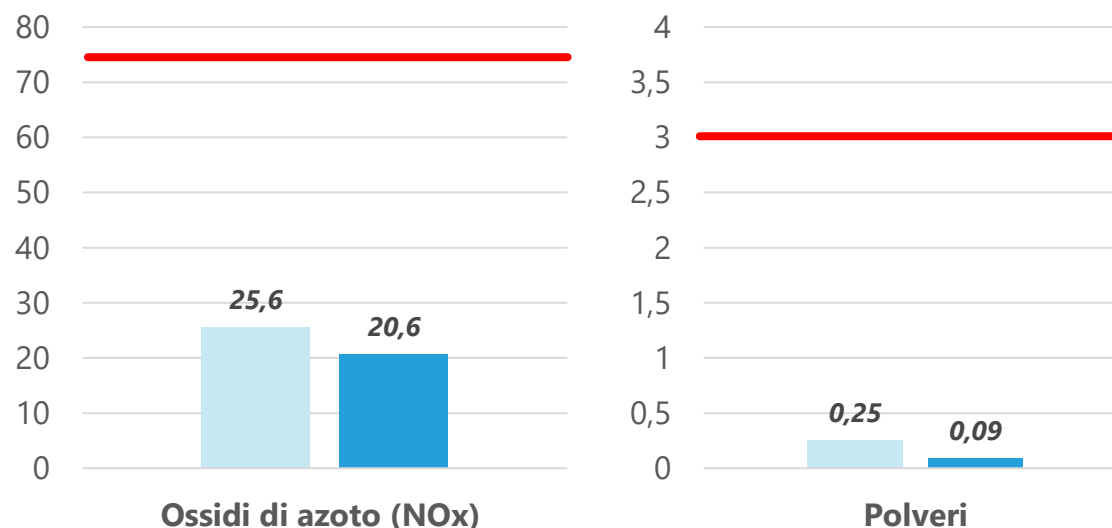
## BERGAMO (mg/Nm<sup>3</sup>) Emissioni

Combustibile: CDR/CSS (Combustibile Derivato da Rifiuti o Combustibile Solido Secondario), prodotto dai rifiuti urbani.



## FILAGO (mg/Nm<sup>3</sup>) Emissioni

Combustibile: rifiuti speciali liquidi e solidi, Provenienti dall'industria.



— Limite emissivo massimo  
■ 2019 ■ 2020

# IL TELERISCALDAMENTO A BERGAMO



## Riscaldare le case con basso impatto ambientale e alta efficienza

Con il teleriscaldamento la caldaia della casa o del condominio viene sostituita da uno scambiatore di calore che permette di scaldare gli ambienti e di produrre l'acqua calda. Il calore viene prodotto in impianti che impiegano fonti rinnovabili, cogenerazione o che lo recuperano da cicli produttivi industriali e di trattamento dei rifiuti.

**692**

Utenti serviti

**30.500**

Appartamenti  
equivalenti serviti

**77 km**

Rete teleriscaldamento  
posata

**191** GWht

Calore venduto

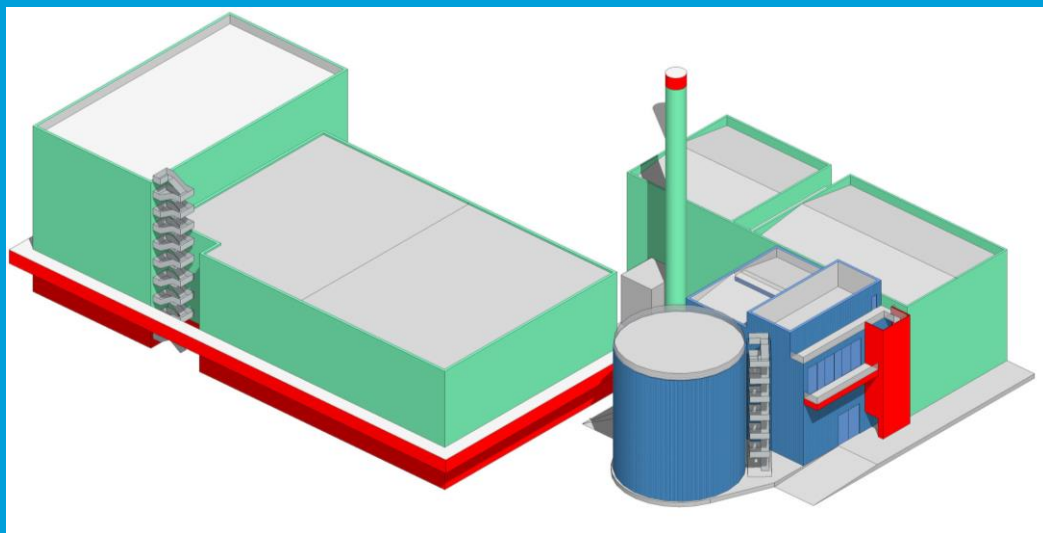
**16,8** Tonnellate  
Emissioni  
di NO<sub>x</sub> evitate

**4,2** Tonnellate  
Emissioni  
di SO<sub>2</sub> evitate

# IL TELERISCALDAMENTO A BERGAMO: AUMENTA L'EFFICIENZA



## Nuovo sistema di accumulo termico



**Presso il sito del Termovalorizzatore di Bergamo è in corso la realizzazione di un sistema di accumulo termico** che permetterà di separare temporalmente la produzione di energia termica dalla richiesta della stessa da parte dell'utenza.

Verrà quindi aumentata l'efficienza del sistema, diminuendo il ricorso alla produzione di calore da fonte fossile tradizionale, ovvero prodotta da caldaie a metano.

**Il sistema di accumulo andrà in servizio nel 2022** e prevede la realizzazione di un serbatoio in acciaio di 18m di diametro e quasi 20m di altezza e relativo sistema di pompaggio e regolazione.

L'accumulo è stato dimensionato in modo da poter **recuperare anche il calore che arriverà dalla connessione con il termovalorizzatore di REA DALMINE**, in previsione del futuro ampliamento dell'utenza servita.

**5.000**

m<sup>3</sup>

**volume  
lordo  
accumulo**

**160**

MWh

**energia  
massima  
accumulabile**

**4,2**

Milioni di €

**investiti  
per il  
progetto**

# IL TELERISCALDAMENTO A BERGAMO: VERSO L'AMPLIAMENTO



50% di calore in più dal Termovalorizzatore di Rea Dalmine

A2A nel 2020 ha siglato un accordo con l'impianto industriale REA DALMINE per il recupero del calore oggi disperso, da immettere nella rete del teleriscaldamento di Bergamo per dare un contributo concreto alla decarbonizzazione.

**90** GWh  
termici recuperati

**22** Km  
di nuova rete

**11.000** case  
equivalenti in più

**14.500** tonnellate/annue  
di CO<sub>2</sub> evitata





# L'OFFERTA «BERGAMO + GREEN» PER L'ALLACCIO ALLA NUOVA RETE



## La proposta dedicata ad alcuni quartieri in seguito all'accordo con Rea Dalmine

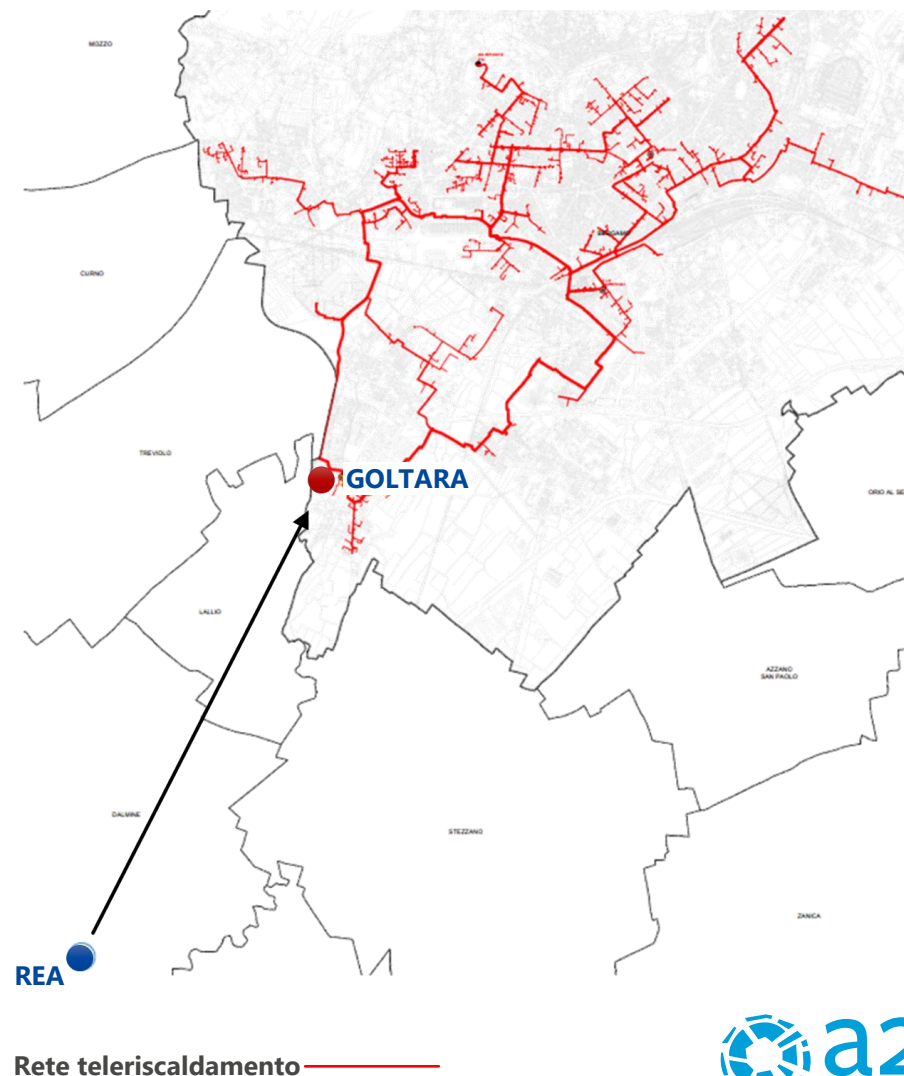
L'offerta di Teleriscaldamento dedicata agli edifici dotati di impianto di riscaldamento centralizzato sarà proposta nei seguenti quartieri:

- Colognola
- San Tomaso
- Malpensata
- zona Stadio
- Via Corridoni



### L'offerta A2A include gratuitamente:

- l'allacciamento e tutte le opere connesse
- l'installazione dello scambiatore di calore per il collegamento all'impianto esistente.





4 ISTRUZIONE  
DI QUALITÀ



5 PARITÀ  
DI GENERE



8 LAVORO DIGNITOSO  
E CRESCITA  
ECONOMICA



# 04. Come ci prendiamo cura delle Persone

# IL NOSTRO IMPEGNO PER LE PERSONE



**Puntiamo a essere una Life Company impegnata a generare un impatto positivo sulla qualità della vita delle persone.**

Crediamo nell'ascolto e nel coinvolgimento di tutti e favoriamo la collaborazione e la crescita individuale.

Coniughiamo la tradizione con l'innovazione per riuscire a far tesoro di tutte le nostre Persone e attrarre i migliori Talenti.



# IL NOSTRO IMPEGNO PER LE PERSONE



Per restare vicini alle persone e alle famiglie abbiamo messo a disposizione nel 2020 strumenti e servizi eccezionali: dai piani di emergenza ai presidi per la salute e sicurezza dei lavoratori, dalle tecnologie digitali al lavoro agile.

Ma, soprattutto, abbiamo cercato di restare in ascolto e di **essere comunità**, anche nei momenti più duri.



**413** **DIPENDENTI**  
di cui il 93% residente in Provincia



**30** **NUOVI ASSUNTI**  
di cui 13 sotto i 30 anni



**102** Risorse effettive in **SMART WORKING** con 7.196 giornate di lavoro da remoto



**7** **INFORTUNI**  
Indice di gravità 0,18  
Indice di frequenza 10,32



**33,6** Milioni di €  
**VALORE DISTRIBUITO  
AI DIPENDENTI**



# SICUREZZA E DIGITALE: I TEMI DELL'ANNO



## Le iniziative del 2020 per l'ascolto e la cultura interna

# 9



Video pillole formative erogate

**INDAGINE SMART WORKING**

### Quale impatto ha il lavoro agile su organizzazione, relazioni e benessere?

È stato il tema al centro della ricerca annuale di A2A e Osservatorio smart working del Politecnico di Milano.

L'indagine ha coinvolto tutti i dipendenti in smart working per identificare aree scoperte e strutturare azioni di supporto e interventi formativi.

# 3.102



Ore di formazione sulla sicurezza

**PROGETTO SAFETY MONDAY**

L'iniziativa A2A per promuovere la cultura della sicurezza è proseguita anche nel 2020, in modalità agile e da remoto.

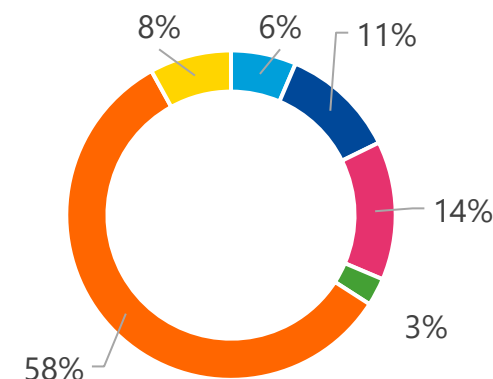
Con una pubblicazione in intranet ogni primo lunedì del mese, sono stati realizzati **12 interventi formativi**.

# 5.361



Ore di formazione complessive

**PROGRAMMI DI FORMAZIONE**



- Ambiente
- Amministrativa
- Informatica
- Manageriale
- Sicurezza
- Tecnica

## Iniziative straordinarie



Abbiamo affrontato l'emergenza sanitaria da Covid-19 mettendo in campo tutti gli strumenti per garantire i servizi essenziali e **prenderci cura delle persone, rimanendo vicino alla comunità.**

### **Piano di Gestione dell'emergenza**

Abbiamo diffuso la Linea Guida di Gruppo per accompagnare le persone verso la «nuova normalità»; inoltre, è stata attivata una piattaforma per la segnalazione di sintomi e eventuali casi di positività.

---

### **Tamponi rapidi**

Abbiamo attivato protocolli interni per i test rapidi e per la gestione del pronto intervento.

---

### **Smart Working**

Abbiamo esteso il lavoro agile a 102 dipendenti effettivi su 413.

---

### **Protocolli di sicurezza**

Al rientro in ufficio abbiamo consegnato procedure specifiche per la gestione dei rischi, per il monitoraggio dei contagi e dei contatti.

---

### **Coperture assicurative ed economiche**

Abbiamo attivato coperture economiche per i dipendenti in caso di contagio, esteso la polizza a tutela dei famigliari a carico in caso di decesso del dipendente a tutti i collaboratori e istituito un fondo volontario per la donazione di giornate di retribuzione a sostegno delle famiglie dei colleghi.

---

### **Kit di prevenzione**

Abbiamo consegnato a tutti i lavoratori al rientro in ufficio strumenti individuali di protezione e materiali info-formativi.

---

### **FAQ**

Abbiamo realizzato un piano di formazione e informazione specifica.

---



# 05. Come ci prendiamo cura della Comunità





**Siamo una  
LIFE COMPANY.  
Ci prendiamo cura  
della vita.**





# IL CONTRIBUTO PER LA PROSPERITÀ DEL TERRITORIO



- 3,1 Milioni € - Dividendi erogati
- 4,3 Milioni € - Imposte locali, canoni e concessioni
- 82,2 Milioni € - Importo ordini fornitori
- 33,6 Milioni € - Costo del lavoro
- 531 Mila € - Sponsorizzazioni, Liberalità e contributi a teatri e Fondazioni e Associazioni

Come Life Company è centrale per noi l'attenzione alla **Comunità**, anche in un anno difficile come il 2020.

**Abbiamo investito in infrastrutture** e stretto partnership con gli attori locali.

**Abbiamo continuato a prenderci cura delle città**, delle famiglie, dei fornitori e delle realtà associative.

**400**  
Mila euro



erogati nel 2020 **per l'emergenza da Covid-19 all'Ospedale Papa Giovanni XXIII di Bergamo**, sotto forma di liberalità tramite il CESVI

**18,3**  
Milioni di euro



**Investimenti per impianti e infrastrutture**



## Il nostro impegno per le imprese del territorio

Aggiornamento, uniformità, semplificazione degli standard contrattuali e riduzione nei tempi di emissione degli ordini: nel 2020 abbiamo completato la revisione della documentazione utilizzata nei rapporti contrattuali con i fornitori.

## FORNITORI: ATTENZIONE E SEMPLIFICAZIONE



✓ **82,2** Milioni di €  
**Importo erogato**  
di cui il 22% a micro e piccole imprese

✓ **689** Ordini complessivi  
**di cui il 36% a micro e piccole imprese**

✓ **684** Mila €  
**a cooperative sociali e onlus**

✓ **191** **Fornitori attivati nel 2020**  
di cui il 38% con almeno una certificazione

### Innovation procurement per le start up

Un nuovo processo snello e 100% digitale e uno «start up kit» dedicato: abbiamo messo a punto due strumenti specifici, riconosciuti oggi come punto di riferimento in Italia.



## Mobilità a basso impatto.

**Vogliamo contribuire alla crescita dei territori** assicurando l'accesso a sistemi di energia economici e affidabili, incentivando i consumi sostenibili e investendo in infrastrutture innovative, in partnership con gli attori locali.

# MOBILITÀ ELETTRICA: I DATI DEL 2020



**Favorire la mobilità elettrica è uno tra i nostri impegni per un'economia low carbon.**

**64** Postazioni di ricarica

---

**18.400** Ricariche effettuate

---

**228** tonnellate di CO<sub>2</sub> risparmiata

---

**2,1** Milioni di Km percorsi a emissioni zero

---



## Il portafoglio di offerte A2A

L'offerta A2A per il segmento residenziale è composta al 100% da energia verde certificata: promuoviamo un utilizzo responsabile dell'energia attraverso prodotti e soluzioni ad alta efficienza per migliorare la vita dei clienti.

# ENERGIA VERDE PER TUTTI



**243**  
COMUNI SERVITI

**117** GWh  
Energia elettrica verde  
venduta

**163** Milioni m<sup>3</sup>  
Gas venduto

**24.279** Clienti  
elettricità

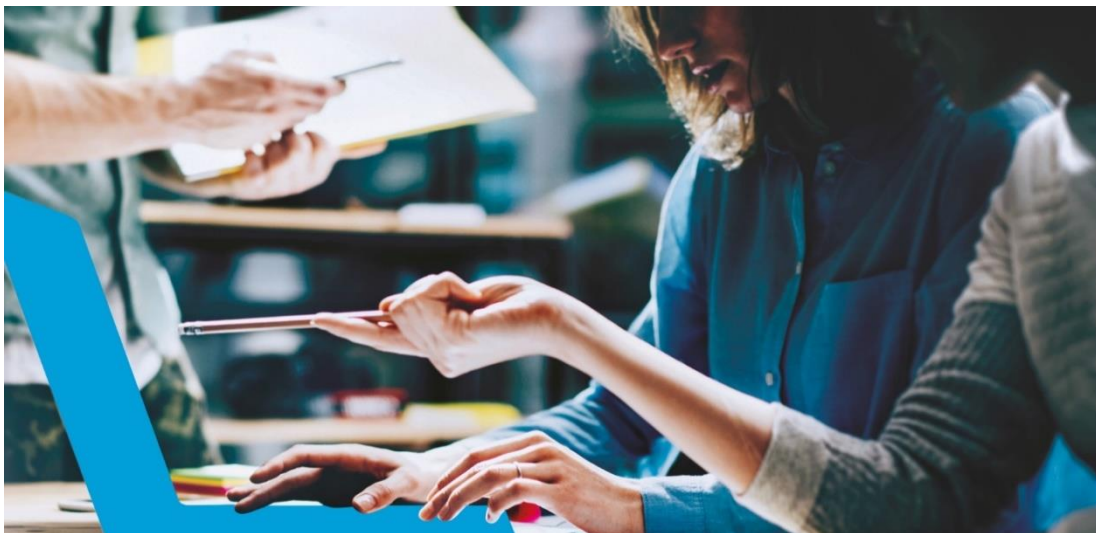
**113.442** Clienti  
gas

**37%** dei clienti aderisce  
alla bolletta elettronica

# T-LAB: LA FORMAZIONE DEDICATA AL TELERISCALDAMENTO



I corsi per professionisti e cittadini sulla corretta manutenzione degli impianti



**A2A Calore e Servizi** ha ideato, promosso e organizzato un programma formativo per formare e informare clienti e operatori del settore sul corretto uso dei sistemi di teleriscaldamento, sulla loro manutenzione più efficiente e sulle nuove tecnologie.

## Sono 4 le tipologie di pubblico a cui si rivolgono i corsi T-LAB

- manutentori di impianti termici (maintenance)
- amministratori di condominio (manager)
- clienti finali (customer)
- architetti e ingegneri (designer)

## Nel 2020 sono stati organizzati 4 laboratori

- teleraffrescamento
- sistema di accumulo di calore della Centrale Nord di Brescia
- potenziale del Teleriscaldamento di Bergamo
- visita agli impianti



## Ci prendiamo cura delle città


sviluppando progetti pensati per quartieri intelligenti, per consumare meno energia, produrre in modo più sostenibile, impegnare meno risorse, risparmiare e ridurre l'impatto ambientale.

# VERSO LA TRANSIZIONE DIGITALE



Nel 2020 abbiamo continuato ad allestire **applicazioni IoT** nei Comuni della Provincia di Bergamo.

**5**   
**COMUNI SERVITI CON  
SERVIZI E TECNOLOGIE IOT**

**85** telecamere 

**84** sensori antintrusione

**8** isole digitali con panchine smart e 2 DAE (defibrillatore)

**5** Totem interattivi

**17** Sensori, di cui 2 sensori umidità e 15 Sensori irrigazione spazi verdi, aiuole e parchi

**63** Sensori di Smart parking

**153** Sensori smart bin

**111** Antenne Wifi

**28** Sensori di monitoraggio inquinamento ambientale



## PROGETTO SMART WATER



Prestiamo particolare attenzione all'utilizzo della risorsa idrica in tutte quelle situazioni ove sia possibile risparmiare l'utilizzo di acqua.

Abbiamo installato **14 nuovi sensori** in **5 parchi** della città di Bergamo per risparmiare acqua con l'uso intelligente della tecnologia.

Il sistema è semplice: il sensore rileva la presenza di pioggia o di sole e regola automaticamente la quantità d'acqua necessaria per irrigare i parchi.

I risultati sono molto positivi e presto il sistema verrà esteso anche agli altri parchi cittadini.

# SODDISFAZIONE DEI CLIENTI DEL SERVIZIO DI IGIENE AMBIENTALE



## A2A ha misurato a Bergamo la soddisfazione dei clienti sui servizi offerti da APRICA

La ricerca serve a monitorare l'evoluzione nel tempo della soddisfazione della cittadinanza e a stabilire delle priorità di intervento in un'ottica di miglioramento continuo.

# 7,95

## Soddisfazione globale del servizio

Punteggio massimo: 10

### Customer satisfaction Tipologie di utenze:



# 1.000

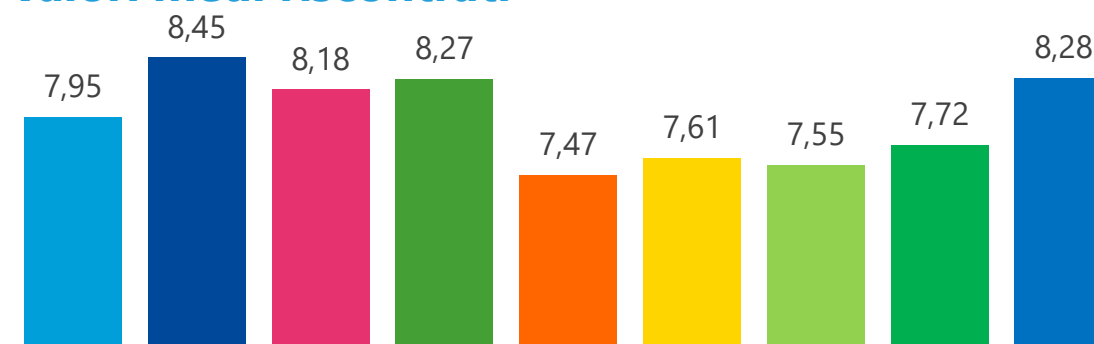
Interviste  
utenze  
domestiche



# 300

Interviste  
utenze  
commerciali

### Valori medi riscontrati



- Raccolta rifiuti urbani
- Raccolta oli vegetali
- Pulizia strade e marciapiedi
- Numero verde

- Raccolta rifiuti ingombranti a domicilio
- Piattaforma ecologica
- Cestini stradali
- Sito internet





## DOVELOBUTTO E ALEXA



Nel 2020, **A2A ed Amazon** hanno sottoscritto un accordo per veicolare le informazioni relative al motore di ricerca "**Dovelobutto**" attraverso l'assistente vocale Alexa.

Alexa saprà rispondere ai cittadini per guidarli nel riciclare le diverse tipologie di rifiuto e ottenere informazioni sulla raccolta differenziata. Alexa si aggiunge ai diversi strumenti messi a disposizione dei cittadini da **APRICA** per favorire un corretto conferimento dei rifiuti.

# EDUCHIAMO I GIOVANI AL RISPETTO DELL'AMBIENTE



A2A ha continuato a sostenere i giovani con attività formative



## VISITE

Nel 2020 gli impianti di Bergamo hanno ricevuto **57 persone**. **Oltre 1.200 studenti sono stati coinvolti in progetti di educazione ambientale on line; altri 870 in classe.**

---

## ATTIVITÀ CON L'ISTITUTO PALEOCAPA

Nel 2020 si sono tenuti **2 incontri in presenza** con gli studenti dell'ITIS Paleocapa di Bergamo, con la partecipazione di **350 studenti**.

---

## EDU.TV

è il portale che A2A ha creato per i docenti delle scuole italiane per diffondere la conoscenza delle novità riguardo a tecnologia, ambiente, sostenibilità, storia e eventi. Sono **61 i docenti registrati nella Provincia di Bergamo nel 2020 al portale EDU.TV**, di cui 27 tra le scuole secondarie di secondo grado.

---

## FESTIVAL DELLA SOSTENIBILITÀ

Nel 2020 A2A ha partecipato con uno stand per presentare il teleriscaldamento alla tradizionale manifestazione dedicata a stili di vita, green economy e mobilità sostenibile.

# LE ATTIVITÀ CON LE SCUOLE

## I progetti in dettaglio

### SCUOLA2A

è un progetto che sostiene da oltre 40 anni l'attività didattica attraverso iniziative concrete come lezioni, concorsi e visite gratuite agli impianti dell'azienda.



### **Agenda 2030**

Scuola2a ha organizzato 10 webinar, in collaborazione con la giornalista Cristina Gabetti, dedicati ai docenti di ogni livello scolastico con attestato di partecipazione.



### **A2ATalks**

I dipendenti e i tecnici di A2A hanno condiviso il proprio know how a beneficio di studenti e docenti con il progetto A2ATalks, sulle tematiche di competenza.



### **Prova educativa: Missione Terra – Global Goal Protocol**

Rivolta alle scuole primarie e secondarie di 1° e 2° grado del territorio nazionale è stata dedicata all'obiettivo n°4 dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite - Istruzione di qualità.

# BANCO DELL'ENERGIA: UN IMPEGNO PER I PIÙ FRAGILI



**Il Banco dell'Energia Onlus**, promosso da A2A e dalle Fondazioni AEM e ASM, è un ente senza scopo di lucro nato con l'obiettivo di supportare coloro che si trovano in situazioni di vulnerabilità economica e sociale. La finalità principale è quella di creare percorsi di recupero a 360° che comprendono anche la distribuzione di beni di prima necessità e il pagamento di spese urgenti, come le bollette di gas e luce di qualsiasi operatore.

Nel 2020 è stato pubblicato il bando per la terza edizione di «Doniamo Energia», uno strumento congiunto emesso da Fondazione Cariplo e da Banco dell'Energia Onlus.

**L'obiettivo della terza edizione è stato dare risposte rapide e coordinate alla popolazione in povertà e vulnerabilità.**



**LA TUA ENERGIA FA RIPARTIRE  
ANCHE CHI È IN DIFFICOLTÀ**



# BANCO DELL'ENERGIA: UN IMPEGNO PER I PIÙ FRAGILI

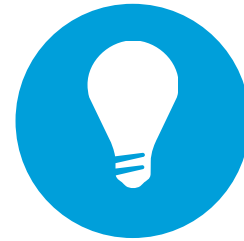


Il **Bando 2020-2021** ha messo a disposizione 2 milioni di euro, di cui 500 mila di Banco dell'Energia Onlus.

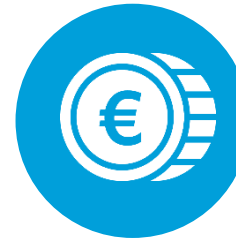
**17** progetti aggiudicatari

**2** progetti per la Provincia di Bergamo:

- «**TenaciNsinergia – riattivare energie dopo la pandemia**» promosso da **Farsi Prossimo Onlus**
- «**Ripartiamo da qui**» promosso della **Società di S. Vincenzo de' Paoli Consiglio Centrale di Bergamo**



**2**  
progetti per la  
Provincia di Bergamo



**185** Mila euro  
risorse aggiudicate





# 06. A2A verso il 2030

# IL NOSTRO CONTRIBUTO ALLA TRANSIZIONE ECOLOGICA



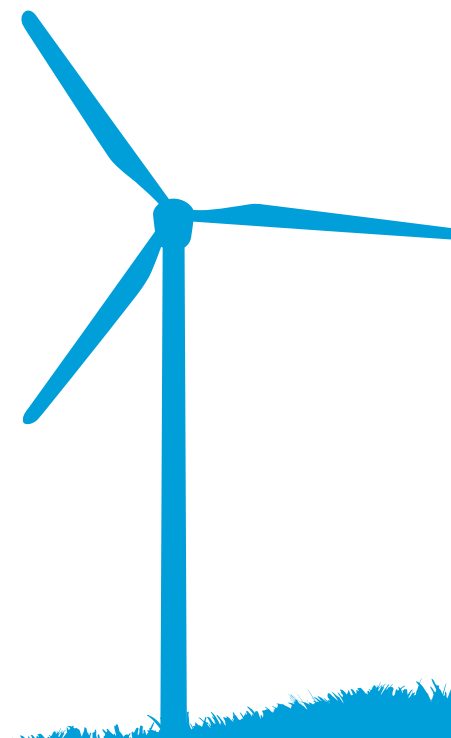
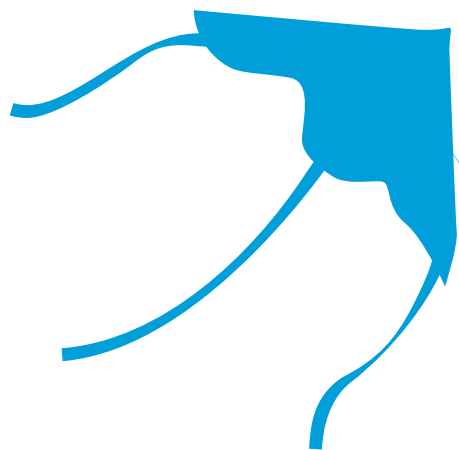
## La sostenibilità guida la nostra strategia 2021-2030

Non si tratta di parole, ma di progetti concreti, inseriti in un **piano di investimenti decennale da oltre 16 miliardi**, con progetti al **90% allineati agli obiettivi dell'Agenda ONU**. Sarà la **"decade of action"** per rendere la transizione ecologica e l'economia circolare concrete realtà.

Siamo convinti che attraverso **l'impegno nei territori** il Gruppo possa realizzare i propri obiettivi di transizione energetica, favorendo la decarbonizzazione e promuovendo l'uso circolare delle risorse e l'elettrificazione dei consumi.

**Possiamo contribuire insieme al rilancio sostenibile dell'Italia** soprattutto grazie all'ascolto, al dialogo, alla trasparenza e alla coesione con i territori e le comunità dove siamo presenti.

**Perché preservare le risorse del pianeta, prenderci cura dell'ambiente e della biodiversità e prenderci cura della vita delle persone sono per noi lo stesso obiettivo.**



## I nostri obiettivi



01

### Economia circolare

#### **6 miliardi di investimenti**

per progetti e azioni strategiche per:

- realizzare 13 nuovi impianti, di cui 8 di trattamento dell'organico
- aumentare le percentuali di raccolta differenziata nei territori serviti
- attivare progetti industriali per il riciclo della plastica, della carta e della materia in genere
- investire nel ciclo idrico nei territori con maggiori esigenze nella depurazione.
- sviluppare le reti di teleriscaldamento e il recupero di fonti di calore dalle attività produttive.





02

## Transizione energetica

### **10 miliardi di investimenti**

a supporto della decarbonizzazione dell'Italia con investimenti per:

- aumentare la capacità di generazione da fonti rinnovabili, con un focus su solare ed eolico
- incrementare la resilienza della rete elettrica, con nuove cabine primarie e nuove linee di media tensione
- promuovere il consumo responsabile (attraverso la vendita di energia verde e di prodotti e servizi per l'efficienza energetica e la mobilità elettrica).



03

## Persone

**Gli obiettivi di sviluppo sostenibile dipendono dalle persone.**

**Per questo ci impegniamo a:**

- dimezzare l'indice infortunistico al 2030
- promuovere iniziative di salute e sicurezza
- aumentare quantità e qualità della formazione
- ampliare la presenza femminile in posizioni di vertice
- effettuare 6.000 assunzioni dirette.



04

Digital

## 300 milioni di investimenti

Oggi A2A Smart City è tra la più grandi società italiane nell'ambito delle smart solution.

Il Gruppo intende crescere con 300 milioni di investimenti nei settori:

- smart utility
- smart city
- smart mobility
- smart land.



# BERGAMO

Bilancio di Sostenibilità territoriale 2020

[Scopri la sezione sostenibilità sul sito A2A](#)