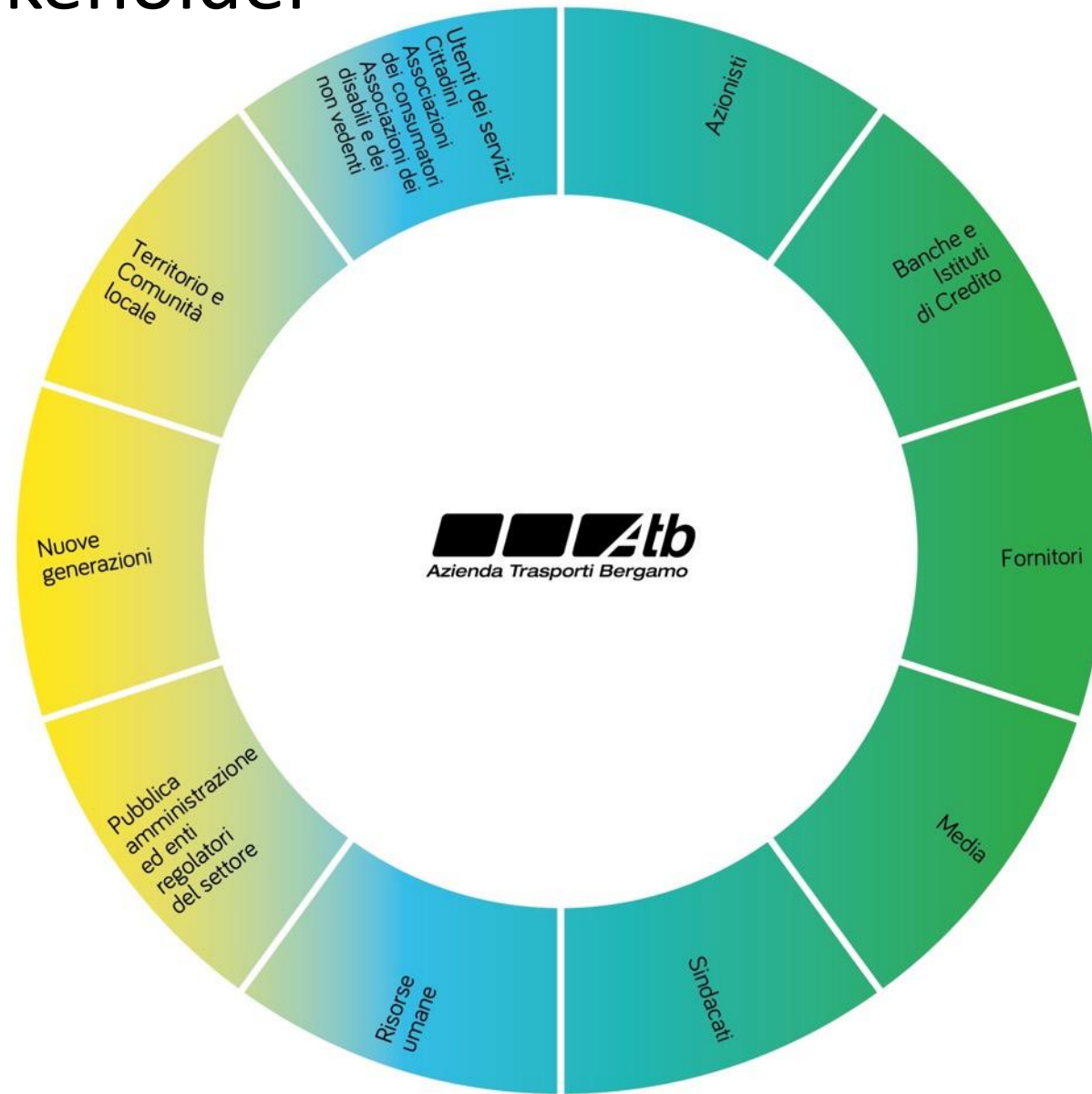


# Bilancio di Sostenibilità 2019

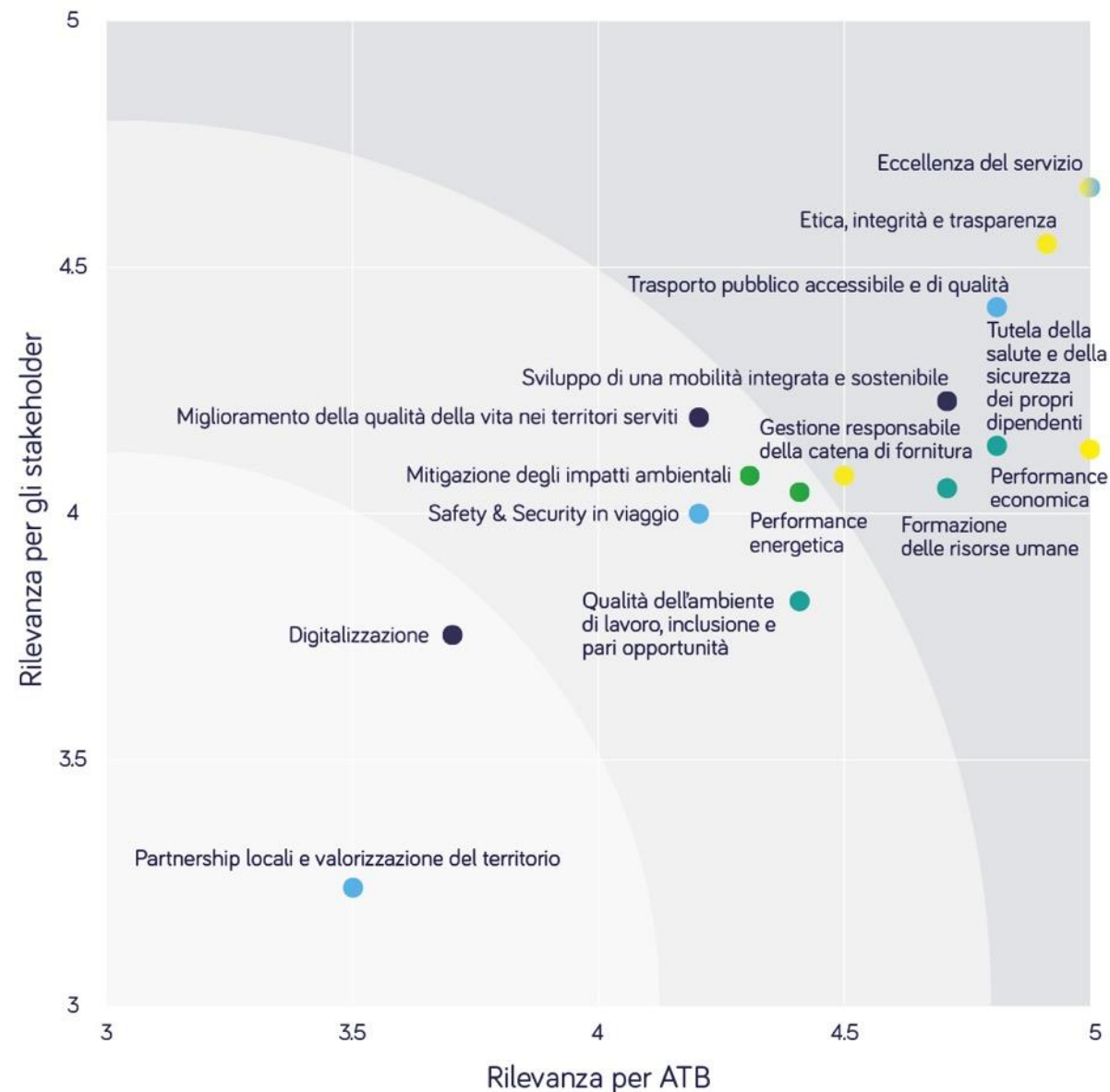
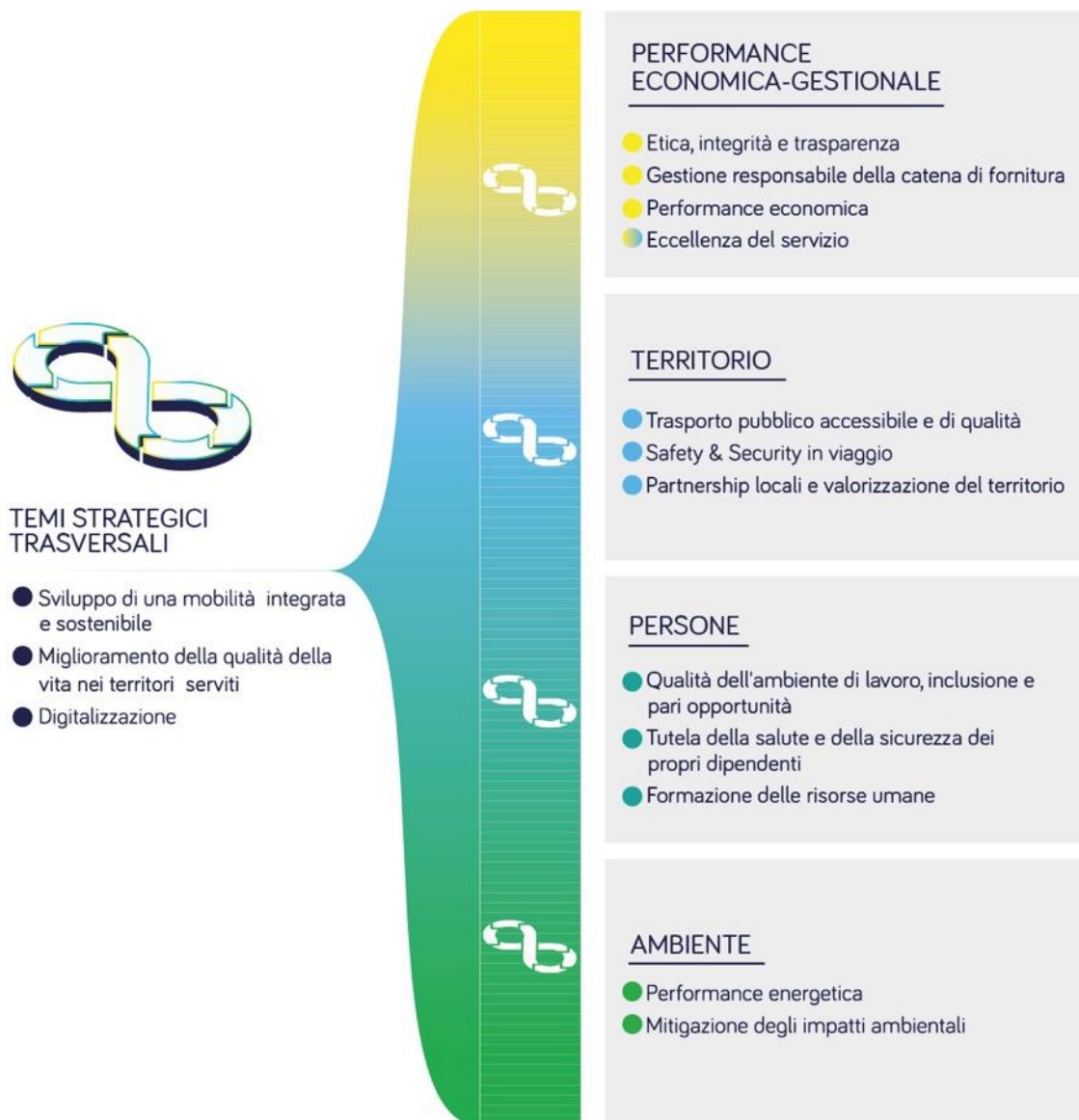


Il percorso verso  
una mobilità  
integrata  
e sostenibile

# Mappatura stakeholder



# Matrice di materialità



# Responsabilità ed etica nel business

## Valore economico generato



## Valore economico distribuito

46,4%

Fornitori

49,2%

Risorse umane

2,3%

Socio unico

1,6%

Pubblica Amministrazione

0,4%

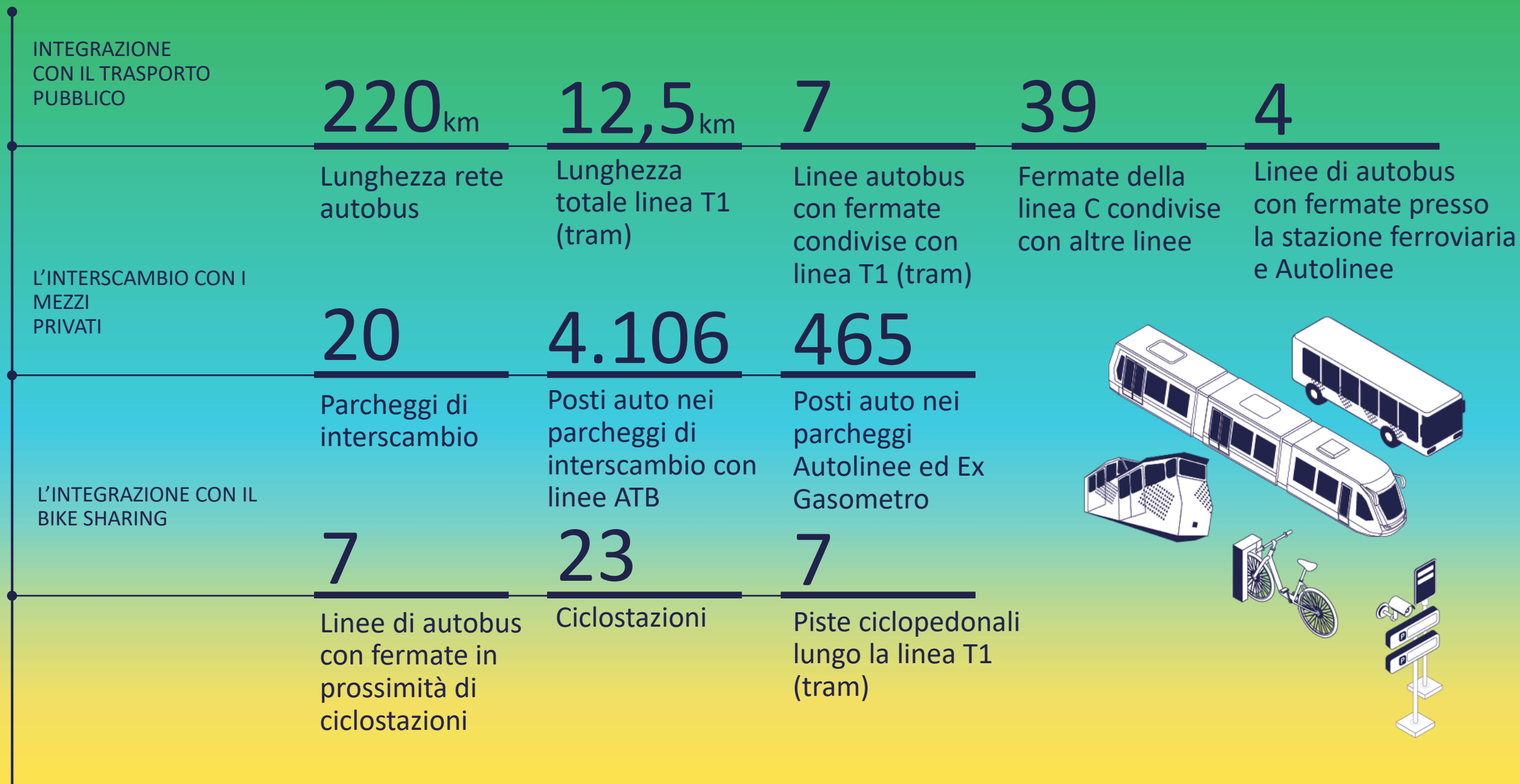
Finanziatori

0,1%

Comunità

41,2  
mln di euro

# Mobilità integrata



# Responsabilità nel servizio

Soddisfazione nel servizio

7,8

Tram

7,3

Autobus e  
funicolari

Qualità certificata



# Digitalizzazione e comunicazione



## APP ATB MOBILE

L'app di ATB permette di calcolare il percorso migliore, consultare gli orari, acquistare biglietti e abbonamenti, visualizzare posizione e disponibilità dei parcheggi pubblici, pagare la sosta, consultare orari di accesso delle ZTL e visualizzare in tempo reale le ciclostazioni attive del servizio di bike sharing La BiGi.

## SITO WEB

Oltre a fornire tutte le informazioni sui servizi del Gruppo, il sito internet permette di ricercare il proprio itinerario di viaggio tramite il servizio "Calcola Percorso". È possibile inoltre acquistare la b-card, rinnovare gli abbonamenti, richiedere permessi per sosta e ZTL, iscriversi alla Newsletter e attivare il servizio Sosta SMS.

## SOCIAL NETWORK

ATB informa i propri passeggeri delle novità del servizio anche attraverso i social network. I cittadini possono interagire direttamente con l'azienda attraverso i profili Facebook Instagram, LinkedIn e consultare gli Ultimo Minuto su Twitter. Attivo anche il canale YouTube.

## TOTEM MULTIMEDIALI

In piazzale Marconi, grazie ai totem multimediali, è possibile consultare gli orari dei servizi urbani, extraurbani, dei treni e dei prossimi voli in partenza dall'Aeroporto Il Caravaggio di Orio al Serio.

## PENSILINE SMART

Alle 16 pensiline smart della Linea C è possibile connettersi gratuitamente alla rete WiFi del Comune di Bergamo, visualizzare gli orari degli autobus programmati, ricaricare il proprio dispositivo attraverso la porta USB e utilizzare le pp di cui è dotato il totem "live-touch" dedicate alle principali informazioni a disposizione del cittadino e turista.

## ATB POINT

È il punto di incontro principale per la clientela che vuole ricevere di persona informazioni, presentare domande, richieste, reclami o suggerimenti.

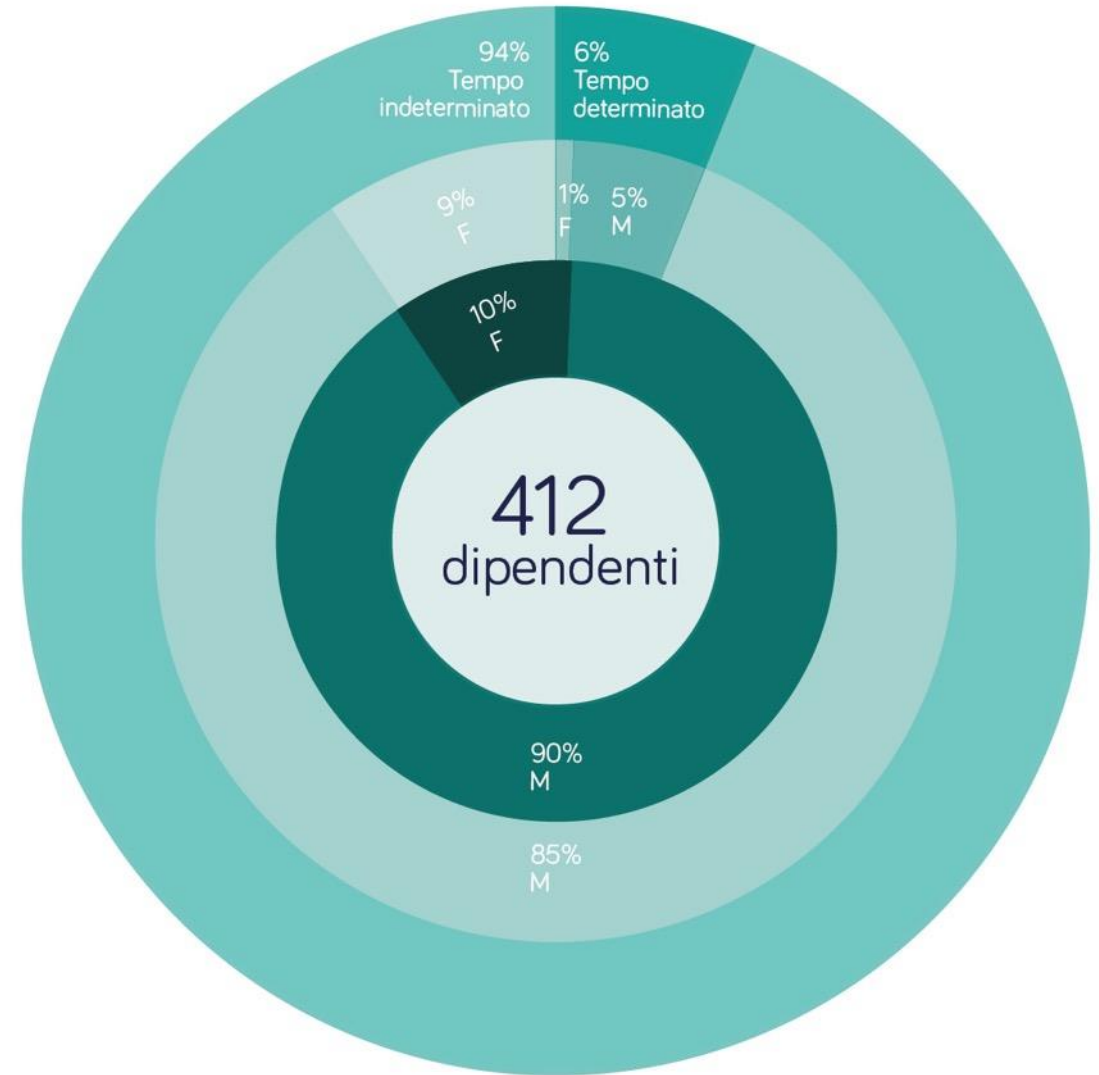
# Responsabilità verso le risorse umane

**20,5**

ore di formazione in  
media per dipendente  
all'anno



## Dipendenti per genere e tipologia di contratto





# Responsabilità ambientale

**9**

Anni età media  
parco mezzi  
autobus

## Mobilità elettrica

**12**

Autobus  
full electric

**14**

Tram

**3**

Funicolari



## Composizione mezzi

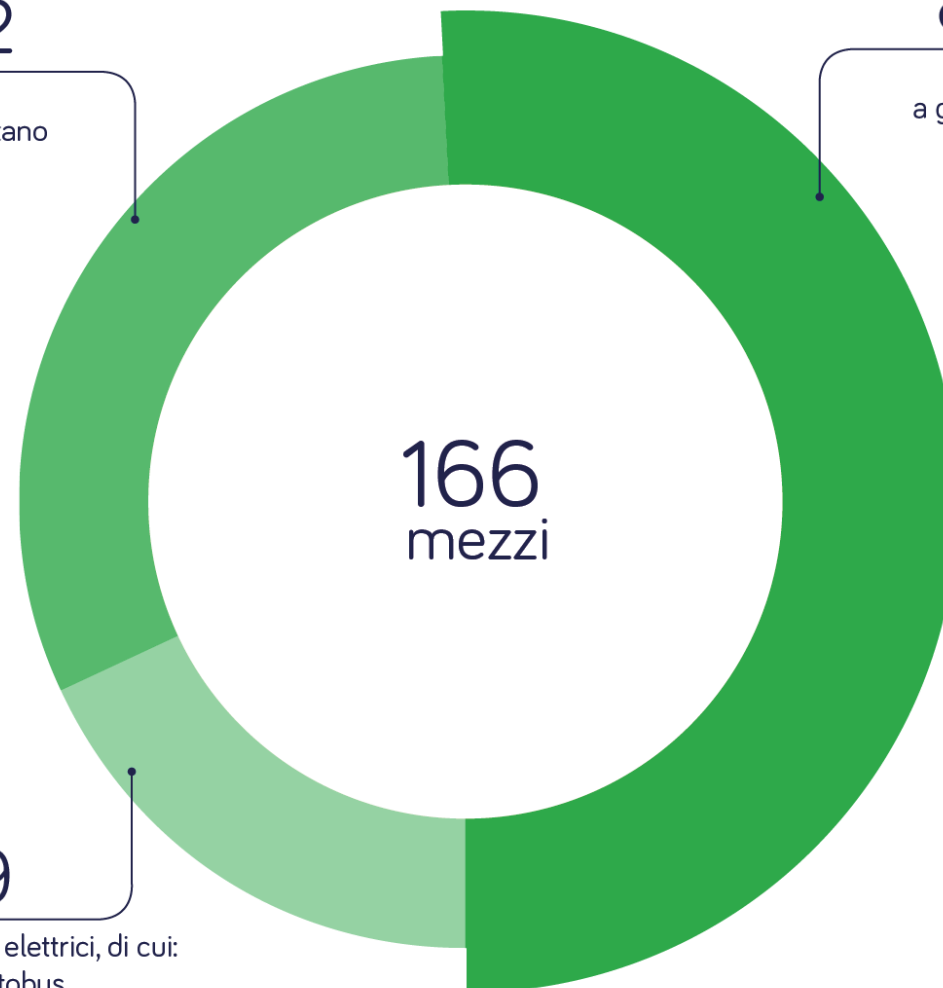


**52**

Mezzi  
a metano

**85**

Mezzi  
a gasolio



**29**

Mezzi elettrici, di cui:  
12 Autobus  
14 Tram  
3 Funicolari

# Obiettivi futuri



Conversione del  
parco mezzi per  
ottenere una flotta  
diesel-free entro il  
2025



Attivazione della  
linea T2



Mobilità sostenibile  
al 40% di share